



't Kwakersnest

2015-2016

Pedagogisch beleidsplan

Gastouderbureau

Loes Holtslag van Westerop

't Kwakersnest

2015 - 2016



Inhoud

1	Inleiding: Gastouderbureau in het kort.....	3
2	De eerste kennismaking	4
3	Vaste en Sensitieve verzorgers, wetenschappelijk onderzoek	5
4	Het pedagogisch beleid van het Gastouderbureau.....	5
5	Pedagogische visie.....	6
5.1	Kind en aanleg /omgeving.....	6
5.2	Inrichting van de woning.....	6
5.3	Pedagogische opvoedingsdoelen	7
5.4	Emotionele veiligheid.....	7
5.5	Persoonlijke competentie	9
5.6	Sociale competentie	11
5.7	Waarden en normen	12
6	Het Pedagogisch Beleidsplan	13
6.1	Geschillencommissie kinderopvang	14
6.2	Facebook	15



Naschoolse opvang en gastouderbureau 't Kwakersnest



1 Inleiding: Gastouderbureau in het kort

GOB 't Kwakersnest heeft een duidelijke visie over opvoeden. Uitgangspunten daarbij zijn kleinschaligheid, continuïteit in de vorm van vaste leidsters en gastouders. Doch bovenal hart voor de kinderen. Ervaring is een pré!

Bij een startende leidster of gastouder zijn nauw contact, coachen en training dan ook van groot belang. Om de kinderopvang goed te laten verlopen is het in het belang van het kind noodzakelijk een en ander schriftelijk vast te leggen. We duiden hierop de financiële administratie en de afspraken op pedagogisch gebied. Wat verwacht u van ons en wat kunt u van ons verwachten?

't Kwakersnest gaat daarnaast uit van kleine groepen kinderen met voldoende verzorgers in de vorm van naschoolse opvang in school of in gastgezinnen.

Uiteraard is daarnaast onze missie goede kinderopvang te bieden voor kinderen van 0 t/m 12 jaar, in samenwerking met gastouders, pedagogisch medewerkers en ouders. 't Kwakersnest realiseert een vraaggericht, samenwerkingsgericht en toegankelijk aanbod van kinderopvang waarbij het welbevinden van kinderen voorop staat.

Ouders worden actief betrokken bij het kwaliteit- en pedagogisch beleid van de organisatie. De ouders van de kinderen moeten met een gerust hart hun kinderen achter kunnen laten bij de kinderopvang. Hun deelname aan arbeidsparticipatie of studie staat daarbij voorop.

Wij vragen ouders na plaatsing van hun kind actief betrokken te blijven bij de kinderopvang. Uitgangspunt daarbij is een open communicatie tussen de pedagogische medewerkers en onze gastouders.



2 De eerste kennismaking

De gastouder maakt kennis met de ouder en stelt zich daarbij op als gastvrouw. Voor de vraagouders wordt samen met de gastouder tijdens een koppelingsgesprek alles schriftelijk vastgelegd. De werkwijze en procedure zijn terug te lezen in onze brochure voor vraagouders.

De gastouders ontmoeten elkaar tijdens de expertiseavonden en werken aan de hand van casus en thema's aan de kwaliteit van kinderopvang in gastgezinnen.

Aan de hand van de expertiseavonden en de huisbezoeken en de overdracht tussen gast- en vraagouder, mondeling en schriftelijk, toetsen gastouder en ouder de voortgang van de kinderopvang met elkaar. De bemiddelingsmedewerker maakt jaarlijks een verslag over de voortgang van de opvang.

In de nieuwsbrief en tijdens de expertise avonden informeren wij de ouders over actuele onderwerpen welke aan de orde zijn in onze kinderopvanginstelling.

De gastouders vervullen hun taken als ouder en gastouder en luisteren daarbij zoveel mogelijk wat kinderen zoal bezighoudt. De ontwikkelings- en ontplooiingsmogelijkheden van de kinderen bij de gastouders worden daarbij zo optimaal mogelijk gevolgd.

De ouders blijven uiteraard altijd eindverantwoordelijk voor hun kinderen maar geven voor een van te voren afgestemde periode de opvoeding over aan de gastouder. Door de kleinschalige kinderopvang is er een nauw contact tussen de opvoeder als gastouder en ouder. Het is dan ook van groot belang dat ouders en gastouders met elkaar in gesprek raken en blijven over de wijze waarop ieder kind wordt opgevoed. Het gastgezin probeert het kind zich thuis te laten voelen en zo een positief zelfbeeld te ontwikkelen.

De beroepsgroep van gastouders is al 25 jaar een vorm van kinderopvang welke de laatste vijf jaar explosief gegroeid is. GOB 't Kwakersnest hanteert richtlijnen voor ouders en gastouders en beschrijft voor de groep gastouders de opvoedingsdoelen.



Naschoolse opvang en gastouderbureau 't Kwakersnest

Vanaf 2010 wordt er voor het gastouderschap een diploma-eis gesteld van MBO helpende zorg en welzijn.

't Kwakersnest zal onze gastouders begeleiden bij het behalen van diploma en meldt al gekwalificeerde gastouders in het tijdelijk register aan. Hiervoor is de lijst van opleidingen van het Ministerie van OCW de leidraad ten aanzien van de kwalificatie.

Deze hieronder beschreven opvoedingsdoelen gelden voor alle kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 12 jaar. Dit pedagogische beleid is een instrument voor gastouders in de omgeving met hun gastkinderen. Gastouders worden geselecteerd op basis van hun deskundigheid en empathie die zij hebben voor de kinderopvang, waarbij iedere gastouder haar eigenheid behoudt.

De selectie van de gastouders en het toetsen van de omgang van het pedagogisch beleid is een belangrijk onderdeel van het pedagogische beleid.

3 Vaste en Sensitieve verzorgers, wetenschappelijk onderzoek

Uit wetenschappelijk onderzoek is gebleken dat het hebben van vaste, mee- invoelende en emphatische verzorgers, de ontwikkeling van kinderen bevordert en dat gastkinderen tot 2 jaar minder stress ervaren en gebaat zijn bij de opvang bij een gastouder.

Wanneer jongere kinderen van 0 tot 4 jaar zich verzorgd en gekoesterd voelen door vaste personen, bevordert dat de veiligheid en daardoor ook de ontwikkeling van kinderen.

Voor kinderen die na schooltijd worden opgevangen blijven uiteraard ook vaste personen belangrijk doch zij kunnen zich iets makkelijker aan meerdere personen hechten.

4 Het pedagogisch beleid van het Gastouderbureau

Met het beschrijven van het pedagogisch beleid willen wij richting geven aan het pedagogisch handelen van de gastouder in het belang van het welbevinden van het kind dat door de gastouder opgevangen wordt. Het pedagogisch beleidsplan is opgesteld om de volgende redenen:

- Het is een leidraad voor de gastouders in de omgang met hun gastkinderen, met inachtneming dat iedere gastouder, binnen de gemaakte afspraken, haar persoonlijke benadering behoudt.
- Het dient als handreiking voor de bemiddelingsmedewerker bij het selecteren van een gastouder. Aan de hand van het pedagogisch beleidsplan wordt gekeken of de gastouder de juiste houding en voldoende kennis en vaardigheden heeft om de pedagogische doelen te realiseren. Tevens dient het als leidraad bij gesprekken met gastouders en ouders waarin het welbevinden van het kind aan de orde komt.
- In het pedagogisch beleidsplan kunnen ouders lezen wat gastouders en het gastouderbureau hen te bieden heeft. Andere betrokkenen zoals bijvoorbeeld oudercommissie, de GGD, de gemeente, kunnen inzicht krijgen in onze pedagogische visie.



5 Pedagogische visie

5.1 Kind en aanleg /omgeving

Het gastouderbureau gaat ervan uit dat zowel de aangeboren aanleg als de omgeving, in wisselwerking met elkaar, de richting bepalen waarin het kind zich ontwikkelt.

Wij gaan ervan uit dat ieder kind de drang heeft om zich, in eigen tempo, te ontwikkelen. Een veilige en stimulerende omgeving is een voorwaarde voor een gezonde en goede ontwikkeling van het kind. Dit geldt niet alleen voor de gezinssituatie, maar ook voor de gastouderopvang. Hierin besloten ligt de taak van de gastouder (ondersteund door het gastouderbureau) om de kinderen die zij opvangt een veilige en uitdagende plek te bieden waar zij zich prettig kunnen voelen.

De omgeving van het kind bestaat onder meer uit het gezin, de school en de vriendjes. Gastouders leveren een wezenlijke bijdrage aan de ontwikkeling van het kind, afhankelijk van het aantal uren dat het kind in het gastoudergezin doorbrengt.

5.2 Inrichting van de woning

De woning van de gastouder biedt voldoende speelruimte zowel binnen als buiten.

Dit is afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Als de buitenruimte niet voldoende speelmogelijkheden biedt, gaat de gastouder minimaal 1 x per dag met de gastkinderen naar buiten. Hoe vaak een gastouder naar buiten gaat is mede afhankelijk van de leeftijdsopbouw en het aantal van de kinderen.

De woning van de gastouder beschikt over voldoende slaapruiimte voor kinderen.

Voor kinderen tot 1,5 jaar is er een afzonderlijke slaapruiimte beschikbaar. Tijdens het koppelingsgesprek wordt besproken waar en hoe het kind slaapt.

Het opvangadres is voorzien van goede en voldoende functionerende rookmelders.

Het gehele opvangadres is te allen tijde rookvrij.

De gastouders werken met de werkwijze en richtlijnen van het gastouderbureau, de inrichting van de omgeving, waar de eisen aan de ruimtes specifiek worden beschreven. Tijdens de jaarlijkse huisbezoeken en de risico inventarisatie controleert de bemiddelingsmedewerker of de gastouder zich aan deze richtlijnen houdt.



Naschoolse opvang en gastouderbureau 't Kwakersnest

5.3 Pedagogische opvoedingsdoelen

Gastouders zorgen voor warmte en geborgenheid. Ook geven zij de kinderen volop de gelegenheid om zich te kunnen ontplooiën. De gastouder heeft persoonlijke aandacht voor het kind als individu. Het gastouderbureau stelt zich als doel om binnen gastoudergezinnen een omgeving te bieden waarin kinderen kunnen opgroeien tot zelfstandige en evenwichtige mensen met respect voor anderen en zichzelf. Het pedagogisch beleid zoals hiervoor beschreven, leidt tot een aantal uitgangspunten die gelden voor de opvang in gastoudergezinnen.

De vier pedagogische opvoedingsdoelen die in de Wet kinderopvang genoemd worden, zijn uitgangspunt bij het opstellen van dit pedagogisch beleidsplan.

Deze vier pedagogische basisdoelen zijn:

1. het aanbieden aan kinderen van een gevoel van emotionele veiligheid
2. het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
3. het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties
4. het bieden van de kans om zich waarden en normen eigen te maken

Deze opvoedingsdoelen gelden voor alle kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot en met het einde van de basisschoolleeftijd. Er mogen tegelijkertijd maximaal zes kinderen exclusief de eigen kinderen opgevangen worden door de gastouder, in de woning van de gastouder of de vraagouder. Er zijn tijdens de opvang maximaal 5 eigen en niet-eigen kinderen onder de 4 jaar of maximaal 6 eigen en niet eigen kinderen onder de 12 jaar aanwezig. Er mogen niet meer dan 2 kinderen onder de 1 jaar opgevangen worden. Er zijn maximaal 4 kinderen van 0 en 1 jaar.

Uitgangspunt hierbij is dat de pedagogische doelen van het gastouderbureau realiseerbaar blijven. Dit alles is ter beoordeling van de bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau. Het GOB werkt met pedagogisch geschoolde medewerkers.

5.4 Emotionele veiligheid

Voordat de opvang van start gaat wordt veel tijd en aandacht besteed aan de kennismaking.

Wennen:

Het kind en de ouder krijgen de gelegenheid vooraf te wennen aan het gastoudergezin en de nieuwe situatie. Het gastouderbureau adviseert de ouders hun kind iets vertrouwds mee te geven zoals een knuffelbeest of een doekje.

Niet alleen het kind moet wennen, ouders moeten er vaak aan wennen dat ze de zorg van hun kinderen aan anderen overlaten. Daarom mogen vraagouders te allen tijde bellen of in overleg even op bezoek komen. Het gastouderbureau adviseert voor kinderen van 0 tot 4 jaar een overdrachtschrijftje te gebruiken zodat zowel de vraag- als de gastouder inzicht heeft in de gemoedstoestand van het kind. Alleen in een veilige, vertrouwde omgeving kunnen kind en gastouders een goede relatie opbouwen die de ontwikkeling van het kind stimuleert. In overleg met de gast- en vraagouder wordt de wenperiode bepaald. Na 6 weken wordt de wenperiode besproken tijdens een evaluatiegesprek.



Naschoolse opvang en gastouderbureau 't Kwakersnest

De gastouder zorgt ervoor dat het kind zich emotioneel veilig kan voelen. In het dagelijkse taalgebruik zeggen we dan dat het kind zich prettig voelt, het naar zijn zin heeft. Dit draagt niet alleen bij tot het welbevinden van het kind, het is ook een voorwaarde voor het kind om zich verder te kunnen ontwikkelen.

De gastouder kan dit op de volgende manieren doen:

De gastouder zorgt voor een sfeer van veiligheid en vertrouwen. Wanneer een kind bij een gastouder geplaatst wordt, zal zij zoveel mogelijk de 'basisbehoeften' (drinken, knuffelen, troosten) op zich nemen. Met name tijdens de eerste periode van wennen besteedt de gastouder hier extra aandacht aan, zodat het kind op een goede manier gehecht raakt aan de gastouder. Als het kind bij de gastouder wordt gebracht, worden zowel de ouder als het kind gedag gezegd. Dit zorgt ervoor dat het kind zich welkom voelt. Bovendien wordt het kind zoveel mogelijk aangesproken met zijn eigen naam.

De gastouder knuffelt veel met een kind, vooral met baby's, omdat het belangrijk is om lichamelijk contact te maken. Hierbij wordt wel altijd geprobeerd in de gaten te houden of het kind het prettig vindt, en wordt zo de eigenheid bewaard.

Voorbeeld:

Een baby die net start bij de gastouder huult veel.

De gastouder loopt veel met het kindje rond en probeert te voelen wat de meest prettige houding is. De gastouder merkt dat het baby'tje sneller gaat slapen als zij in de buurt is en als de andere kinderen om haar heen spelen. Een vaste knuffel en de vertrouwde wandelwagen brengt ritme in het slapen.

Na een tijdje komt het kind in het ritme en gaat op vaste tijden slapen, daarna wordt naarmate het kind ouder wordt afgesproken dat het kind probeert boven te slapen met een vast muziekje.

De gastouder reageert op een positieve manier op gedrag en emoties van het kind. Het kind krijgt de ruimte om zichzelf te zijn, wat overigens niet betekent dat alles mag. Doordat de gastouder het kind serieus neemt merkt het kind dat het geaccepteerd wordt. De gastouder ondersteunt het kind bij zijn emoties. Het is belangrijk dat een kind leert deze op een manier te uiten die voor anderen acceptabel is, bijvoorbeeld door de emoties onder woorden te brengen.

De gastouder houdt rekening met de eigenheid van het kind en probeert zoveel mogelijk aan te sluiten bij de thuissituatie. De gastouder heeft meestal zelf ook een eigen gezin met eigen regels, en kan daarom soms niet alle regels van de ouders hanteren. Daar waar het mogelijk is worden de regels van thuis wel doorgevoerd bij de gastouder, om het kind duidelijkheid te bieden.

Het gastouderbureau heeft hier tijdens het koppelingsgesprek aandacht voor.

De gastouder zorgt ervoor dat haar huis (of in ieder geval de ruimte waar het kind verblijft tijdens de opvang) kindvriendelijk is, en dat er spelmateriaal aanwezig is dat past bij de leeftijd en ontwikkeling van het kind. Als er een hoekje speciaal voor de kinderen is ingericht, zorgt dit ervoor dat het kind zich welkom voelt.

Hiernaast zorgt de gastouder voor de fysieke veiligheid dus een veilige omgeving, en veilig speelgoed. Het gastouderbureau controleert dit jaarlijks door middel van de risico-



Naschoolse opvang en gastouderbureau 't Kwakersnest

inventarisatie. De gastouder probeert duidelijkheid en structuur te bieden: een vast dagritme geeft het kind een gevoel van veiligheid en versterkt het vertrouwen.

5.5 Persoonlijke competentie

Het is belangrijk dat kinderen de mogelijkheid krijgen persoonlijkheidskenmerken als *zelfstandigheid, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit* te ontwikkelen.

Dit stelt hen namelijk in staat allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Het ontwikkelen van persoonlijke competentie gebeurt in principe vanuit het kind zelf, door spel en exploratie (onderzoekend ontdekken van de wereld om hem heen). Het is belangrijk dat de gastouder hier oog voor heeft, en weet op welke manieren ze een kind hierin kan stimuleren. Veelal gebeurt dit spontaan en intuïtief. Maar aan sommige zaken moet meer en/of speciale aandacht worden besteed.

Het gastouderbureau verwacht van gastouders dat zij kennis en ervaring hebben met de verschillende ontwikkelingsfasen van een kind. De bemiddelingsmedewerkster zal dit ook tijdens een selectiebezoek bespreken. In de bijlagen kan de gastouder de ontwikkelingsfasen van het kind en het spel met kinderen nalezen (ontwikkeld en aangeboden aan het GOB door N. Gericke, speltherapeut). Deze informatie wordt voor startende gastouders met een startcursus aangeboden.

De gastouder kan het kind o.a. op de volgende manieren stimuleren:

De gastouder biedt ruimte voor spel en exploratie: vooral jonge kinderen moeten de gelegenheid en uitdaging krijgen voor motorisch spel omdat bewegen voor hen een belangrijke bron is voor competentie-ervaringen. Het kind krijgt voldoende ruimte om te kunnen klauteren, kruipen en springen. Het speelgoed van de gastouder is op de ontwikkeling en ontplooiing van de lichamelijke mogelijkheden van het kind afgestemd.

De gastouder laat de kinderen zelf kiezen welke activiteiten ze willen doen, omdat dit de zelfstandigheid stimuleert. De gastouder houdt hierbij wel in de gaten of de zelfgekozen activiteit past binnen de eigen mogelijkheden van het kind (want positieve ervaringen vergroten het zelfvertrouwen van het kind). Natuurlijk kan de gastouder samen met het kind spelletjes of activiteiten doen, maar het is ook belangrijk dat het kind af en toe "iets voor zichzelf" of met de andere kinderen doet.

De gastouder bekijkt goed wat het kind al zelf kan en waar eventueel nog hulp geboden is, omdat dit de zelfredzaamheid van het kind stimuleert. Het ene kind zit anders in elkaar dan het andere kind en het is voor de gastouder de kunst in te schatten in hoeverre zij het kind stimuleert het toch zelf te doen. Immers, een kind moet ook leren dat het soms ook moeite kost, iets voor elkaar te krijgen. Dit vergroot het doorzettingsvermogen en zorgt ervoor, dat het kind bijzonder trots kan zijn wanneer het (grotendeels) toch gelukt is.

Voorbeeld uit de praktijk:

De gastouder merkt dat het kind, de peuter, oprecht plezier beleeft aan eten.



Naschoolse opvang en gastouderbureau 't Kwakersnest

De gastouder dekt de tafel, de gastouder merkt dat de peuter graag meehelpt met de tafel dekken.

De gastouder zegt: "pak de placemats maar" en geeft het bestek.

De peuter probeert alles op tafel te leggen. Dit lukt niet meteen.

De gastouder zegt: "jij bent een goede hulp zeg! pak je boterham maar".

De peuter probeert samen het broodje te smeren en de gastouder snijdt het in stukjes.

De peuter is zichtbaar trots als hij zijn boterham opeet.

De gastouder stimuleert de verstandelijke ontwikkeling van het kind. Bij het wandelen zal zij uitleg geven over wat het kind ziet en meemaakt of door te spelen met blokken en het benoemen van vormen en kleuren. De taalontwikkeling wordt bevorderd door met het kind veel te praten, te lezen en te zingen.

De gastouder zorgt voor spelmaterialen dat aansluit bij de ontwikkelingsfase van het kind. Speelgoed dat te ingewikkeld is, kan voor frustratie zorgen, terwijl speelgoed dat niet uitdagend genoeg is, niet interessant is en het kind niet zal stimuleren in zijn ontwikkeling.

Ook opdrachten en taakjes die bij het niveau van het kind passen, zullen het kind stimuleren in zijn ontwikkeling. Vaak komen in omgang en spel meerdere aspecten van ontwikkeling aan bod.

De gastouder stimuleert het zelfvertrouwen van het kind extra door een positieve reactie te geven als een kind ergens goed zijn best voor doet / heeft gedaan.

Voorbeeld uit de praktijk :

Kind van 2 jaar pakt een huisje met allerlei insteekvormen.

De gastouder maakt ruimte op het speelkleed en gaat naast haar zitten. Het kind haalt de vormen uit het huisje en de gastouder benoemt de vorm en kleur.

De gastouder pakt de vormpjes en zoekt tot ze de juiste insteekvorm heeft gevonden. Samen hebben ze plezier als het vormpje blijkt te passen. Dit herhaalt de gastouder, dan geeft de gastouder het vormpje aan het kind en stimuleert het kind, het kind probeert zelf de opening te vinden. Probeer maar... ja zo past hij... geeft het kind zelfvertrouwen!

De gastouder stimuleert de creativiteit van de kinderen door het aanbieden van verschillende materialen en wisselende activiteiten. Tevens laat ze de kinderen zelf bedenken wat ze willen doen. Maar creativiteit is niet alleen het bedenken van een activiteit of knutselwerk, ook het oplossen van een "probleemsituatie" (bijvoorbeeld verveling), zonder dat de gastouder dit direct al gedaan heeft, werkt stimulerend en vergroot het zelfvertrouwen.

Voorbeeld uit de praktijk:

Kind van 9 jaar is vermoeid uit school gekomen en verveelt zich.

De gastouder geeft aan dat ze van plan is om appelflapjes te bakken. De gastouder vraagt na een tijdje om hulp (ze weet dat het kind handig is in het snijden) bij het snijden van de appeltjes. Het kind gaat toch meehelpen en vertelt ongemerkt wat er zoal die dag is gebeurd. Na het snijden vouwt het kind een appelflapje. Het kind komt helemaal bij en weer in haar ritme. Ze kan de indrukken van de dag op school achter



Naschoolse opvang en gastouderbureau 't Kwakersnest

haar laten. Bij het ophalen mag ze haar appelflapje meenemen en toont het trots aan haar moeder.

5.6 Sociale competentie

De omgang met andere leeftijdgenootjes is een belangrijke manier om sociale competenties te ontwikkelen. Hieronder verstaan we o.a. zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Dit geeft kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed functioneren in de samenleving.

De gastouder kan dit o.a. op de volgende manieren stimuleren:

Samenspelen en samen delen:

In de dagelijkse omgang is het noodzakelijk kinderen te stimuleren samen te spelen, te delen, op elkaar te wachten en samen op te ruimen. Dit gebeurt eigenlijk automatisch, want de hele dag door komen de kinderen en de gastouder elkaar en daarna ook weer hun ouders tegen. Door te benoemen wat goed en minder goed gaat, leert het kind omgaan met elkaar.

De gastouder let erop dat ieder kind zijn/haar verhaal kan vertellen

Samen spelen, maar ook samen opruimen wordt zoveel mogelijk gestimuleerd. Dit leert het kind dat anderen ook belangrijk zijn, en stimuleert de zorg voor spullen.

Een aai over de bol, het samen lol hebben met een kind stimuleert kinderen om op een positieve manier met elkaar om te gaan.

Ruzie maken:

Ook ruzie maken is sociaal gedrag. We zijn snel geneigd om in te grijpen en het af te keuren maar het opkomen voor jezelf of voor anderen is ook belangrijk. De gastouder stimuleert kinderen om het zelf op te lossen door niet direct in te grijpen. De gastouder luistert goed naar de reacties van beide partijen. Tevens zorgt ze ervoor, dat de ruziënde partijen het uiteindelijk goed maken en weer samen verder kunnen.

Voorbeeld uit de praktijk:

Een meisje van 4 jaar speelt schooltje met haar groepsgenoot, een jongen van 7 jaar.

De jongen schrijft met veel inspanning zijn naam en wat woorden op het bord.

Het meisje veegt ijverig het bord opnieuw schoon met spons en water.

De jongen wordt boos om dat zijn werk steeds teniet gedaan wordt en ziet niet dat het meisje hem eigenlijk wil helpen, en duwt het meisje.

Als blijkt dat er een ruzie ontstaat, grijpt de gastouder in, ze stelt voor dat de jongen wat letters aangeeft naar het meisje van 4 jaar en vraagt of het meisje daarna het bord pas wil schoonvegen. Na een tijdje gaat het meisje samen met de jongen haar naam leren schrijven. Nu is de school geopend en leert het meisje van de leraar, in dit geval de jongen van 7 jaar!

Regels:

De regels en afspraken worden door de gastouder duidelijk gemaakt. Maakt het kind er echt een potje van, dan kan de gastouder het kind even apart zetten. In feite sluit je



Naschoolse opvang en gastouderbureau 't Kwakersnest

het kind voor dat moment buiten het sociale gebeuren.

5.7 Waarden en normen

Ieder mens heeft zijn eigen normen en waarden. Van mens tot mens verschilt wat belangrijk gevonden wordt. Normen en waarden spelen bij de opvoeding van kinderen steeds een rol. Verbaal en non-verbaal laten mensen blijken wat ze vinden.

Kinderen maken deel uit van de samenleving en het is van belang dat zij leren om op een passende manier met andere kinderen en volwassenen om te gaan. Het gastoudergezin wordt gezien als een aanvulling op de eigen gezinssituatie. Zo kan het kind in aanraking komen met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit van onze samenleving.

Het gedrag van volwassenen (en dus ook van de gastouder) speelt een belangrijke rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door hun reacties ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten. De reacties van volwassenen geven niet alleen richting en correctie aan het gedrag van kinderen, maar worden door kinderen ook gekopieerd in hun eigen gedrag naar andere kinderen of volwassenen. De gastouder heeft dus een belangrijke voorbeeldfunctie.

Hier ligt voor de bemiddelingsmedewerker de taak om inzichtelijk te krijgen of normen en waarden van vraagouder en gastouder overeenkomen; dit gebeurt tijdens een intake-gesprek.

Tijdens de koppeling zullen aspecten als: godsdienst (beleving), taalgebruik, straffen en belonen, rituelen, enz. besproken worden. Hierbij spelen respect voor elkaars mening en wederzijds vertrouwen een belangrijke rol.

De gastouder biedt kinderen o.a. op de volgende manieren de kans om zich waarden en normen eigen te maken:

Respect:

De basis voor het overbrengen van waarden en normen is "respect": de gastouder respecteert het kind om wie het is. Hierdoor wordt het gevoel van eigenwaarde van het kind versterkt. Zo leert het kind op zijn beurt respect te hebben voor de mensen om hem heen. Het accepteren van de ander, die per definitie anders is dan jij, zal hiervan het gevolg zijn.

Gedragsregels:

De gastouder geeft het goede voorbeeld in gedragsregels / omgangsvormen. Belangrijk hierbij is bijvoorbeeld: aardig zijn voor elkaar, alsjeblieft en dankjewel zeggen, elkaar aankijken als je met elkaar praat enzovoorts.

Aansluiting:

De gastouder probeert aan te sluiten bij de beleving van een kind in zijn "culturele" context.

Voorbeeld uit de praktijk:

Twee meisjes spelen prinsesje met elkaar.

Een van de jongens wil dit ook en begint zich te verkleden. De meisjes lachen hem uit en zeggen dat dat niet kan bij jongens.

Geschrokken loopt de jongen weg en roept boze dingen tegen de meisjes.



Naschoolse opvang en gastouderbureau 't Kwakersnest

De gastouder grijpt in, kijkt even streng en zegt neutraal dat jongens het soms ook leuk vinden om zich te verkleden.

Dan sluit de jongen aan en wordt 'extra mooi gemaakt' door de meiden.

De meisjes zien in dat het niet zo aardig is om de jongen buiten te sluiten en dat het ook heel leuk kan zijn zo met zijn drietjes.

Communicatie:

Door naar een kind te kijken en te luisteren laat de gastouder zien, dat het belangrijk is wat het kind verbaal of non-verbaal te vertellen heeft.

Het Gastouderbureau biedt de gastouders jaarlijks een communicatietraining op basis van de Gorden methode in samenwerking met een vaste communicatie trainer. Uitgaan van de eigenheid van het kind en reflecteren op wat een kind aangeeft op verbaal en non-verbaal gebied zijn daarbij uitgangspunten.

Maaltijdbeleving:

De kinderen worden gestimuleerd om tijdens het eten zelf (op een gepaste manier) te vragen om nog een broodje, wanneer ze dit willen. Ook beleg mogen ze zelf kiezen. Op die manier neemt de gastouder hun keuzes serieus. Het gezamenlijk eten is een dagelijkse gebeurtenis waarbij een aantal regels gelden, die ervoor zorgen, dat kinderen rekening met elkaar leren houden. Als kinderen eraan toe zijn kunnen ze zelf een aandeel verzorgen in de verzorging van de maaltijd, door ze de gelegenheid te bieden zelf hun broodje te smeren. Er wordt met de kinderen aan tafel gegeten.

Voorbeeld uit de praktijk:

De gastouder heeft fruit gesneden en op een schaal gedaan voor alle kinderen.

In een kringetje zitten de kinderen te eten. Ze vertellen aan elkaar wat ze eten en of ze het lekker vinden. De gastouder knikt vriendelijk en de kinderen weten dat ze zo tevreden is. Met elkaar eten ze ongemerkt- door elkaar te stimuleren- de hele schaal leeg.

Lichamelijk contact:

Wanneer de gastouder een baby verschoont, kletst zij wat met het kind, knuffelt de baby. Mede door dit lichamelijk contact wordt het kind zich bewust van het eigen lijf.

Flexibiliteit:

Het stellen van regels is belangrijk, maar het is ook belangrijk hier flexibel mee om te gaan. Dit laatste bepaalt de kracht van de gastouder. Zij heeft geleerd en ervaren, dat je steeds opnieuw afwegingen maakt ten gunste van het kind en de situatie.

Respect voor je omgeving:

Niet alleen respect voor anderen, maar ook voor de omgeving en de natuur vinden we belangrijk. De kinderen lopen buiten niet dwars door de bloemperken, beestjes buiten maak je niet dood en speelgoed maak je niet stuk.

6 Het Pedagogisch Beleidsplan

Het pedagogische beleid is een onderwerp waarbij de betrokkenheid van ouders van essentieel belang is. In de persoonlijke contacten tussen ouders gastouders en medewerkers van 't Kwakersnest komt dit ook tot uiting.



Naschoolse opvang en gastouderbureau 't Kwakersnest

Een pedagogisch beleidsplan wordt zowel tijdens de netwerkvondten van 't Kwakersnest als in de op te richten oudercommissie opnieuw besproken en zo nodig bijgesteld. De oudercommissie heeft formeel een verzwaard adviesrecht ten aanzien van een voorgenomen besluit tot vaststellen of wijzigen van het pedagogisch beleid. Bewaken, evalueren, bijstellen en verbeteren van het pedagogisch beleidsplan is onderdeel van het kwaliteitssysteem van GOB en naschoolse opvang 't Kwakersnest.

Bron: Staatscourant pagina 299 (pedagogische Wet Kinderopvang)
Pedagogische professionaliteit kinderopvang Pauline Schreuder
beroepsprofiel Sociotherapeuten, Hilde Marx, Magteld Westpalm van Hoorn.
Hanneke Molenaar.

6.1 Geschillencommissie kinderopvang

U kunt met elke vraag bij uw bemiddelingsmedewerker of pedagogisch medewerker terecht. Als u ergens mee zit of niet tevreden bent, schroom niet dit kenbaar te maken. Wij zullen alles in het werk stellen om uw ontevredenheid op te lossen. Mocht u er met ons toch niet uitkomen dan kunt zich wenden tot de geschillencommissie kinderopvang.

Wees openhartig over uw ontevredenheid. Als organisatie zullen wij alles in het werk stellen om u ontevredenheid op te lossen. 't Kwakersnest is vanaf januari 2016 aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Kijk voor de brochure op www.kwakersnest.nl op <http://www.kwakersnest-kinderopvang.nl/over-t-kwakersnest/complimenten-en-klachten.html>
De brochure wordt u kosteloos ingestuurd.



Naschoolse opvang en gastouderbureau 't Kwakersnest

6.2 Facebook

't Kwakersnest heeft een eigen pagina op Facebook. Aan de ouders wordt gevraagd of zij geen bezwaar hebben tegen publicatie van foto's op Facebook. Dit gebeurt tijdens de intake en is bij het realiseren van de Facebookpagina geïnventariseerd. Wordt een foto van een kind waarvan toestemming is gegeven door de ouders voor de eerste keer geplaatst, dan vragen wij voorafgaand altijd nog even om uw toestemming. Daar waar ouders geen toestemming geven worden de foto's uiteraard niet geplaatst. De medewerkers zijn hiervan op de hoogte en de Facebookpagina wordt beheerd door de directie.

