



**'t Kwakersnest**

**Pedagogisch beleidsplan**

**BSO de Origon**

Loes Holtslag van Westerop  
Kinderopvang 't Kwakersnest



## *Buitenschoolse opvang en gastouderbureau 't Kwakersnest*



Beste ouder(s), verzorger(s),

Wij zijn een kleinschalige buitenschoolse kinderopvang die in samenwerking met de school van uw kinderen de opvang na schooltijd realiseert.

Wij zijn gevestigd in basisschool De Origon. Wij bedienen ouders van verschillende scholen zoals de Origon, De Zefier, en op verzoek andere omliggende scholen. Door goed overleg te voeren met de verschillende scholen kan de opvang een prettig verlengstuk voor uw kind na schooltijd betekenen.

Daar waar de scholen het onderwijs aanbod wensen te combineren met de buitenschoolse opvang zoeken wij aansluiting met methodieken. Wij zijn VVE geschoold en gaan werken met Startblokken. Dit is een educatieve methode voor kinderdagverblijven en peuterspeelzalen. De programma's bevorderen een brede persoonsontwikkeling bij kinderen van 2,5 tot 8 jaar. Doel van de programma's is om de kansen op schoolsucces te vergroten.

Buitenschoolse opvang is daarom zeker niet schools! Wij bieden een gezellige huiselijke opvang met vele inspirerende activiteiten. Voor uw kind betekent de buitenschoolse opvang zo optimaal mogelijk gebruik maken van vrije tijd. De opvang dient een thuis te zijn voor kinderen waar ze zelf kunnen kiezen en spelen. Uitgangspunt daarbij is dat de pedagogisch medewerkers hart hebben voor kinderen en de kinderen zich bij ons veilig en thuis voelen! Daartoe bieden wij de pedagogisch medewerkers een goed en duidelijk pedagogisch beleid en wordt iedereen op de hoogte gehouden van alle afspraken die met de verschillende scholen zijn gemaakt. Voor de vestiging IJmuiden is Lies Duineveld de coördinator van de buitenschoolse opvang en het vaste contactpersoon voor u als ouder. De kinderen kunnen elke middag kiezen uit groepsactiviteiten, vrij spel, en uit de verschillende aangeboden workshops. Of gewoon lekker uitrusten... De kinderen van de aangesloten scholen kunnen gezellig mee doen en inschrijven op de workshops! Hiermee verdiepen wij het brede school aanbod en wordt de school een echte buurtschool waar kinderen uit de buurt elkaar ontmoeten.

### **Oudercommissie**

Graag laten wij de ouders mee participeren in ons beleid, dit doen wij dan ook graag in overleg met de oudercommissie. Wij nodigen u hierbij van harte uit deel te nemen als oudercommissielid. Mocht u vragen hebben naar aanleiding van onze brochure of een eventuele deelname aan de oudercommissie neem dan gerust contact op!

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van onze brochure of een eventuele deelname aan de oudercommissie neem dan gerust contact op!

Voor aanmelding en contactadressen verwijzen wij naar [www.kwakersnest.nl](http://www.kwakersnest.nl)

Veel leesplezier!



## Inhoud

<b>1.</b>	<b>Pedagogisch werkplan en algemene informatie voor de ouders</b>	<b>5</b>
1.1	Wat is buitenschoolse opvang?	5
1.2	Voor wie?	5
1.3	Positieve benadering	5
1.4	De dagelijkse gang van zaken op de buitenschoolse opvang	5
1.5	Groepsgrootte en basisgroepen	6
1.6	Extra dagdelen	6
1.7	Achterwachtregeling	7
1.8	Pedagogisch medewerker	7
1.9	Openingstijden	7
1.10	Haal- en brengtijden	7
1.11	Bij aanmelding van uw kind	7
1.12	Wennen	8
1.13	Afmelden	8
1.14	Mutaties	8
1.15	Oudercontacten	8
1.16	Voeding	8
1.17	Speelgoed	9
1.18	Hygiëne en schoonmaak verblijfruimtes	9
1.19	Ziektebeleid en andere protocollen	9
1.20	Vriendjes meenemen	9
1.21	Video en computer	9
1.22	Sport	9
1.23	Handicap	9
1.24	Intercultureel werken	9
1.25	Binnenkomst	9
1.26	De aula	10
1.27	Eten en drinken	10
1.28	Zelf kiezen	10
1.29	Hygiëne	10
1.30	Pesten	10
1.31	Buitenspelen	10
1.32	Ophalen van de kinderen door de ouders	10
1.33	Aanmelden	11



1.34	Facebook	11
<b>2</b>	<b>Pedagogisch beleid - locatie de Origon</b>	<b>11</b>
2.1	Inleiding	11
2.2	Uitgangspunten	12
2.3	Begeleiding van de kinderen – onze medewerkers	13
	<i>Vaste medewerkers</i>	13
2.4	<i>Ondersteuning voor uw als ouder bij bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of bij aandachtspunten op de groep.</i>	14
2.5	De fysieke omgeving	16
2.5.1	Groepsruimte	16
2.5.2	Buitenspelen	16
2.5.3	Zelfstandigheidsverklaring	17
2.6	De groep: Basisgroepen	17
2.6.1	Extra dagdelen	17
2.7	Groepsindeling, BKR-ratio en workshops	17
2.8	Het activiteiten aanbod	18
2.9	Spelmateriaal	19
2.10	Het 'vierogen-principe' bij Kinderopvang 't Kwakersnest	19
2.11	Openingstijden	19
2.12	Ontwikkeling van persoonlijke competenties	19
2.13	Ontwikkelen van sociale competenties	21
2.14	Pesten en grensoverschrijdend gedrag	21
2.15	Grensoverschrijdend gedrag door medewerker of volwassene	22
2.16	Waarden en normen, cultuur	23
2.17	Actualiteit pedagogisch beleidsplan	24
2.18	Geschillencommissie kinderopvang	24



## 1. Pedagogisch werkplan en algemene informatie voor de ouders

### 1.1 Wat is buitenschoolse opvang?

Buitenschoolse opvang is bedoeld voor kinderen van de basisschool waarvan de ouders werken en/of studeren. Het betreft hier de vrije tijd van kinderen die na schooltijd begint. De kinderen mogen na schooltijd voor een groot deel zelf bepalen hoe ze hun vrije tijd invullen. Een spelletje doen, lezen, knutselen, op de Wii spelen, koken en buiten spelen is allemaal mogelijk.

De sociale contacten, emotionele ontspanning, lichamelijke activiteit of samen met de leiding iets nieuws ontdekken zijn belangrijke activiteiten voor kinderen. De buitenschoolse opvang zorgt voor een gezellige, huiselijke sfeer en ziet er op toe dat het kind zich thuis voelt. Gezien het kleinschalige karakter is er voor ieder kind voldoende aandacht. Wij vinden het heel belangrijk dat ieder kind bij ons zijn of haar plekje heeft.

### 1.2 Voor wie?

Alle kinderen van de omliggende basisscholen zijn welkom in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. Er worden tal van activiteiten georganiseerd. Brede school activiteiten wordt ook voor de kinderen van andere aangesloten scholen georganiseerd.

### 1.3 Positieve benadering

Wij gaan uit van positieve benadering en helpen de kinderen bij een positief zelfbeeld: Je mag zijn wie je bent. De buitenschoolse opvang kan niet los gezien worden van andere situaties waarin uw kind verkeerd, zoals thuis en op school. Daarom is regelmatig contact en een goede overdracht door de pedagogische medewerkster (PM-er) belangrijk. Niet alleen om elkaar op de hoogte te houden maar ook om het een en ander op elkaar af te stemmen. Wij willen dat de buitenschoolse opvang een plek is waar uw kind met plezier naar toegaat!

### 1.4 De dagelijkse gang van zaken op de buitenschoolse opvang

De buitenschoolse opvang die wij bieden vindt plaats in de bovenruimte van school, in een voor buitenschoolse opvang speciaal ingericht huiskamer/lokaal. De kinderen worden door de leiding lopend of met een eigen auto van school gehaald. De kinderen dragen daarbij gele veiligheidshesjes.

Bij binnenkomst worden de jassen op de daarvoor bestemde kapstokken opgehangen. De kinderen mogen tot alle kinderen van de verschillende scholen zijn opgehaald, vrij spelen of alvast wat drinken.

Bij vakantie van de vaste pedagogisch medewerker haalt de collega van de vaste groep de kinderen op zodat de kinderen zich onderweg geborgen en veilig voelen. Stagiaires lopen desgewenst mee. Op enkele locaties worden de kinderen met de auto van school gehaald. Ook hiervoor is een vaste medewerker geselecteerd. Alle vervoerders zijn daarom in het bezit van een geldig VOG (Bewijs van goed gedrag).

De groep is in de middag geopend vanaf 14.40 uur. Tussen de middag werkt de medewerker van 't Kwakersnest mee als pleinwacht en in de klas voor de Origen school. Zij is tevens de coördinator voor de buitenschoolse opvang in IJmuiden.

Hoe werken wij in de middag?

Als alle kinderen binnen zijn, gaan we eerst handen wassen en daarna aan tafel wat eten en drinken. De kinderen krijgen een beker limonade (in de winter soms een lekker glas thee), fruit, en ze mogen twee rijstwafels of plakjes ontbijtkoek pakken. Dit is het rustpunt na een drukke schooldag. Als de kinderen daar behoefte aan hebben, kunnen ze hun verhaal kwijt. Kinderen met een allergie krijgen eventueel iets anders te eten of te drinken.



Hierna wordt er gespeeld. Vrij spelen, knutselen, spelletjes doen, computer met CD spelletjes, spelen op de tablet en televisie kijken (zie kopje video en computer), buiten spelen of even nergens zin in hebben behoort tot de mogelijkheden. De kinderen mogen in overleg met de pedagogisch medewerkers spelen op het schoolplein en op het voetbalgrasveld. Kinderen die vrij mogen spelen doen dit in overleg met de pedagogisch medewerker en in samenwerking met de ouder(s). Kinderen mogen dit vanaf ongeveer 7 jaar. Deze afspraken worden vastgelegd in een zelfstandigheidsverklaring.

Onze ervaring is dat door goed overleg en veel kinderparticipatie de BSO uitdaging genoeg biedt voor kinderen. Dit alles uiteraard in goed overleg met de ouder(s). In de vakantie maken wij regelmatig uitstapjes met de kinderen. U ontvangt van ons voorafgaand aan de vakantie via de e-mail ons activiteiten schema, waarin u kunt lezen wat het vakantieprogramma inhoudt. Wij staan er voor een uitdagend programma te bieden.

### **1.5 Groepsgrootte en basisgroepen.**

Vanaf januari 2019 geldt er een nieuwe kinderopvang tool voor de kind ratio op de groepen. De kind ratio voor buitenschoolse opvang is iets verruimd en mogen pedagogisch medewerkers volgens de kind ratio tool worden ingezet. Wij volgen de beroepskracht ratio volgens de [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)  
Groep 1 bestaat uit maximaal 22 kinderen. Deze groep wordt begeleid door 1 of 2 pedagogisch medewerkers. ( totaal aantal kindplaatsen op locatie Origen is 20 ). Hieronder de beschrijving voor locatie Origen.

't Kwakersnest werkt op locatie Origen met 1 basisgroep. De basisgroep biedt sociaal emotionele veiligheid voor de kinderen. De groep wordt begeleid door een vaste medewerker die aan het eind van de dag ook mee overdragen. Op de borden hangen de groepsindelingen waarop u kunt lezen in welke groep uw kind(eren) wordt(en) opgevangen. Ook in MY Chapp kunt u lezen in welke groep uw kind is ingedeeld. De kinderen worden op vaste momenten in hun basisgroep opgevangen. De kinderen kunnen in de vrije ruimtes op de verschillende plekken spelen. Voor de exacte werkwijze hierin verwijzen wij u naar het hoofdstuk pedagogisch beleid.

### **1.6 Extra dagdelen**

In overleg met de coördinator en administratie kunnen ouders extra dagdelen aanvragen, mits de groepsgrootte dit toelaat. Per dag is er een presentielijst waarop de extra geplaatste kinderen worden geregistreerd.

### **1.7 Extra dagdelen**

In overleg met de coördinator en administratie kunnen ouders extra dagdelen aanvragen, mits de groepsgrootte dit toelaat. Per dag is er een presentielijst in MY CHAPP waarop de extra geplaatste kinderen worden geregistreerd.

### **1.8 Locatie overstijgend gedrag. Extra dagdelen en samenvoegen.**

Op woensdag en vrijdag worden de groepen van locatie Origen, en locatie Rozenbeek, samengevoegd aan de locatie Westbroek ( Platbodem 201 Velsbroek LRK nummer: 20984536). In overleg met de ouders mag dit zo geregeld worden mits u maar voorafgaand weet waar uw kind wordt opgevangen. Voor de locatie Origen geldt dat op vrijdag de vaste medewerker van de Origen daar ook ter plaatse is. Tijdens de vakanties worden de kinderen van de Origen school samengevoegd bij locatie Driehuis. De medewerkers van t Kwakersnest vergaderen 6 wekelijks samen zodat ook bijzonderheden over de kinderen bekend zijn bij de medewerkers. Hiermee zorgen wij voor duidelijkheid bij ouders en kinderen. Ouders worden daarover voorafgaand geïnformeerd tijdens de intake en bij plaatsing. De locatie bij BSO 't Kwakersnest waarop samengevoegd wordt is de Westbroek, Platbodem 201. Alleen op deze locatie wordt samengevoegd en specifiek genoemd met het LRK nummer. Dit alles staat



## *Buitenschoolse opvang en gastouderbureau 't Kwakersnest*

beschreven met het LRK nummer en vermeld in de plaatsing overeenkomst van 't Kwakersnest. Ouders tekenen voor de woensdag en vrijdag een stamgroep formulier.

Administratie: Ouders gebruiken alleen het nummer van de locatie waar het kind bijvoorbeeld op maandag, dinsdag en donderdag wordt opgevangen. Zij hoeven het LRK nummer van de Westbroek niet extra door te geven aan de belastingdienst. Dit staat zo in het plaatsingscontract beschreven.

### **1.9 Achterwachtregeling**

Afhankelijk van het aantal kinderen aan bijvoorbeeld het begin van een vakantiedag of margedag van school kan het voorkomen dat de medewerkers alleen met de kinderen in het gebouw aanwezig zijn. Indien het nodig is gaat op een dergelijk moment de achterwachtfunctie in werking. In de roosters voor de pedagogisch medewerkers, zijn 4 bij 't Kwakersnest aangesloten medewerkers benoemd. De gegevens van de coördinator en collega's zijn bekend bij de pedagogisch medewerkers.

Tijdens de openingstijden op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag zijn Loes Holtslag, en Lies Duineveld bereikbaar in geval van nood. Met in geval van nood bedoelen wij dat een kind zich zodanig bezeerd heeft dat het naar de dokter of ziekenhuis moet. De achterwacht blijft bij de andere kinderen totdat een andere pedagogische medewerker gearriveerd is, of de achterwacht gaat met het kind naar het ziekenhuis. De kinderen worden zo kort mogelijk door de achterwacht opgevangen en zo snel mogelijk weer onder toezicht van een professioneel medewerker staan. Vanaf 20 augustus is het kantoor van 't Kwakersnest gevestigd in hetzelfde gebouw, zo zijn er in de toekomst nu meer mensen in de buurt om snel als achterwacht te functioneren bij calamiteiten.

### **1.10 Pedagogisch medewerker**

De pedagogisch medewerkers hebben een diploma conform de CAO kinderopvang. De pedagogische medewerkers hebben de Vversterk basis cursus /modules, toegespitst op buitenschoolse opvang, gevolgd. Hiermee zijn de basisvaardigheden van het pedagogisch werk uitgediept verder uitgediept.

### **1.11 Openingstijden**

De BSO heeft verschillende openingstijden. Wij zijn tijdens reguliere schoolweken geopend van 07.30 tot 18.30 uur. Voor de voorschoolse opvang geldt opening vanaf 07.00 uur bij 4 kinderen. Langere openingstijden zijn in overleg altijd mogelijk. De BSO biedt tijdens de schoolweken opvang vanaf 14.40 uur op de korte middagen en opvang vanaf 12.00 uur op de lange middagen. Ook tijdens zogenaamde margedagen en bij continuroosters zijn wij geopend. Tijdens margedagen mogen de kinderen tussen 08.00 uur en 09.30 uur gebracht worden. In de vakanties mogen de kinderen tussen 08.00 uur en 09.30 uur gebracht worden. De BSO sluit om 18.30 uur. In de week tussen kerst en oud en nieuw sluit de opvang.

### **1.12 Haal- en brengtijden**

Vanaf 16:30 uur kunt u uw kind ophalen. In de vakanties dient uw kind voor 10.00 uur aanwezig te zijn. Als wij een uitstapje maken vragen wij u van te voren uw kind eerder te brengen. Wordt uw kind door iemand anders dan uzelf opgehaald dan dient u dat tijdig door te geven. Zonder kennisgeving hierover mag de groepsleiding het kind niet meegeven.

### **1.13 Bij aanmelding van uw kind**

Voor elk nieuw aan te melden kind is er een kennismaking voor zowel ouder als kind. Voorafgaand aan de eerste wendag is er een gesprek tussen pedagogisch medewerker en ouder(s) waarbij de gang van zaken op de buitenschoolse opvang wordt besproken. Dit is het intakegesprek met de coördinator of pedagogisch medewerker. Tijdens dit gesprek



wordt er uitleg gegeven over de dagelijkse gang van zaken en worden er afspraken gemaakt met ouders over eten, dagritme, halen en brengen, bereikbaarheid van de ouders en beleid bij ziekte. Het intakeformulier is altijd op de locatie aanwezig. Ook is dit een goed moment om eventuele bijzonderheden zoals allergieën door te geven.

#### 1.14 Wennen

Uit ervaring blijkt dat de meeste kinderen op de buitenschoolse opvang genoeg hebben aan één middag wennen. Mocht blijken dat dit niet voldoende is, dan kan in overleg met de medewerkers nog een wenmiddag gepland worden. In veel gevallen vindt het intakegesprek plaats en wennen de kinderen tegelijkertijd op de groep. Daarna wordt nog een wenafpraak gemaakt zonder de ouders.

Het doel van de wenperiode is

- Wennen aan de nieuwe omgeving. Vertrouwd raken met de pedagogisch medewerkers.
- Ouders vertrouwd laten maken met de situatie en laten weten dat hun kind in goede handen is.
- Het goed op elkaar afstemmen van de pedagogische aanpak thuis en op de opvang.

#### 1.15 Afmelden

Als uw kind niet naar de buitenschoolse opvang komt dient u dit tijdig door te geven. Mochten wij u even niet persoonlijk te woord kunnen staan dan kunt u altijd een voicemailbericht achterlaten op de locatie telefoon. U kunt ook contact zoeken met onze administratie die maandag, dinsdag en donderdag tot 12.00 uur bereikbaar is op telefoonnummer: 023-5769951. Mocht u bijzonderheden over uw kind (niet lekker, slecht geslapen, persoonlijke omstandigheden) willen doorgeven neem dan gerust contact met ons op.

#### 1.16 Mutaties

Als u geen gebruik meer wilt maken van de buitenschoolse opvang, geldt er een opzegtermijn van 1 maand.

#### 1.17 Oudercontacten

Inspraak van zowel de kinderen als ouders vinden wij belangrijk en nemen we serieus. Ieder kind is anders en uniek dus bij ieder kind begint het kennisproces opnieuw. Wij staan open voor uw op- of aanmerkingen. Soms kan dit tijdens het moment dat u uw kind komt ophalen. Mocht u met de pedagogische medewerker persoonlijk willen spreken maakt u dan gerust een afspraak. Regelmatig overleg tussen de ouder en leiding vinden wij belangrijk.

Ouder- en kind gesprekken vinden op verzoek van de pedagogisch medewerker en ouder plaats bij bijzonderheden. Tijdens dit ouder-kind gesprek informeren wij u over de voortgang van uw kind. Uw inbreng vinden we erg belangrijk en aan de hand van een verslag bekijken we het kennisproces van ieder kind opnieuw.

#### 1.18 Voeding

Eten en drinken wordt op de buitenschoolse opvang verzorgd, uw kind hoeft niets zelf mee te nemen, tenzij het een allergie of een dieet heeft. We bieden zoveel mogelijk gezonde en gevarieerde producten aan en zijn zuinig met snoep. Snoep meenemen van huis mag niet, tenzij het bedoeld is om uit te delen. Heeft uw kind een traktatie mee van school dan vragen we het voor thuis te bewaren, dit om scheve gezichten te voorkomen. Tijdens een verjaardag mag er gerust op snoep of chips getrakteerd worden.





### 1.19 Speelgoed

Op de buitenschoolse opvang is voldoende speelgoed aanwezig, afgestemd op elke leeftijdsgroep. Toch gebeurt het wel eens, dat een kind speelgoed van thuis mee wil nemen. Dit mag maar wij kunnen geen aansprakelijkheid aanvaarden voor beschadiging of het zoek raken van het speelgoed.

### 1.20 Hygiëne en schoonmaak verblijfruimtes

De verblijfruimtes op locatie worden op de opvang dag schoongehouden door de pedagogisch medewerkers. Het is van groot belang dat de verblijfruimtes schoon zijn. De wc's van school worden nagelopen voor de groep start.

### 1.21 Ziektebeleid en andere protocollen

Er zijn regels en afspraken over het handelen bij ziekte, ongeval en medicijngebruik van uw kind. Die staan beschreven in een protocol, dit ligt ter inzage. Wij hanteren de regels die hiervoor opgesteld zijn door de GGD.

Het kan gebeuren dat een ouder kind alleen van school naar de buitenschoolse opvang mag komen of zelfstandig naar een club of een vriendje mag gaan. De ouders dienen hiertoe een formulier te tekenen, waarin staat dat zij hiervoor de verantwoordelijkheid nemen (zie pag. 11 ).

### 1.22 Vriendjes meenemen

Net zoals thuis mogen er af en toe vriendjes of vriendinnetjes meegenomen worden naar de buitenschoolse opvang. Wel moeten de ouders van de vriendjes zelf hun kind naar de buitenschoolse opvang brengen en dient het groepsaantal niet overschreden te worden.

### 1.23 Video en computer

Op regenachtige dagen en tijdens de vakantie wordt er wel eens naar een videofilm gekeken. Ook is er een computer op de buitenschoolse opvang. Wij hanteren hiervoor vaste regels en zien er op toe, dat de kinderen er niet te vaak achter zitten.

### 1.24 Sport

Spel in de buurt is inmiddels een bekend fenomeen voor basisschool De Zefier. De kinderen mogen in overleg met de PM-er en buurtwerker deelnemen aan de sportactiviteiten. 't Kwakersnest werkt met sportstagiaires en huurt regelmatig sportprofessionals in op de groep. Hip Hop is de eerste activiteit.

### 1.25 Handicap

Ieder kind is welkom. Door het kleinschalige karakter is er veel aandacht voor elk kind. Toch zullen we met de ouders van gehandicapte kinderen overleggen of onze BSO de juiste keus is. Alle kinderen van de basisschool en soms ook voor bijzonder onderwijs zijn welkom mits wij het kind voldoende aandacht kunnen geven zodat het kind zich op zijn gemak voelt en de aandacht krijgt die het verdient.

### 1.26 Intercultureel werken

Ieder kind is welkom bij ons ongeacht afkomst of geloofsovertuiging en wij begeleiden elk kind op de manier die bij hem of haar past. Hierbij houden wij zoveel mogelijk rekening met de wensen van de ouders.

### 1.27 Binnenkomst

De kinderen worden door een pedagogisch medewerker uit de klas of op de andere schoollocatie opgehaald. De kinderen gaan naar hun vaste groep in de vaste lokalen van jongste en oudste kinderen. Dit onder begeleiding van de PM-er.

Jassen en tassen worden in de eigen luizenzak gedaan en op de daarvoor bestemde kapstok gehangen. Er wordt niet gerend door de school en niet geschreeuwd.



### 1.28 De aula

In de aula van school worden vooral voor de oudere en jongere kinderen extra activiteiten aangeboden.

### 1.29 Eten en drinken

Als het tijd is om aan tafel te gaan worden de kinderen geroepen door een van de pedagogisch medewerkers. De kinderen gaan dan eerst plassen en hun handen wassen. Aan tafel wordt er wat gegeten en gedronken. Kinderen mogen ieder hun verhaal doen als ze dat willen. We praten en schreeuwen niet door elkaar heen. Als een kind klaar is met eten en drinken vragen ze aan de pedagogische medewerker van die tafel of ze van tafel mogen. Ze hoeven bij ons niet te wachten totdat iedereen klaar is. De middag is immers al zo kort.

### 1.30 Zelf kiezen

De kinderen mogen in overleg met de PM-er zelf kiezen wat ze willen doen. Met scharen wordt niet gelopen, die worden aan de tafel gebruikt. Als de kinderen ergens mee uitgespeeld zijn ruimen zij het eerst netjes op voordat ze met wat anders leuks beginnen. Al het speelgoed wordt op een vaste plek in de daarvoor bestemde wandkast netjes opgeborgen. De kinderen kunnen overal zelf bij.

### 1.31 Hygiëne

Handen wassen doen de kinderen in de keuken van de gang of in de groepsruimte met stromend water en zeep. Er wordt altijd even gevraagd aan de kinderen of zij hun handen gewassen hebben na een toiletbezoek. Na het gebruik van een zakdoek / tissue wordt die altijd meteen weggegooid. Er wordt door de pedagogisch medewerkers goed gelet op loopneuzen en hoesten. Open wondjes, waterwratjes etc. worden altijd afgeplakt met een pleister.

### 1.32 Pesten

We doen elkaar geen pijn en schelden niet. Schelden doet namelijk ook zeer. Zijn er toch misverstanden, dan praten we die met elkaar uit en lossen we het samen op. Lukt dat niet met elkaar, dan gaan we dat samen met de pedagogisch medewerker doen.

Wij hanteren een lik op stuk beleid en gaan direct met de kinderen en ouders in gesprek als er pestgedrag geconstateerd wordt. De groene kikkerregels hangen in het opvanglokaal.

### 1.33 Buitenspelen

Dit doen we op het schoolplein onder toezicht van een PM-er. Het buitenspeelgoed staat opgeslagen in de daarvoor bestemde ruimte. Samen met de PM-er wordt het buitenspeelgoed gepakt. Voetballen doen we zo veel mogelijk aan de linker kant van het schoolplein zodat de bal op het schoolplein blijft. We blijven allemaal op het schoolplein spelen.

- We mogen niet met fietsen tegen elkaar aanbotsen zodat we elkaar niet kunnen bezeren.
- We mogen niet met zand gooien, het is heel vervelend zand in je ogen te krijgen.
- Het speelgoed is om mee te spelen, daar wordt niet mee gegooid.
- We doen elkaar geen pijn en rennen niet tegen elkaar aan, botsen en vallen doet zeer.
- Samen ruimen we al het buitenspeelgoed weer netjes op in het speelgoedhok.

Daar waar kinderen alleen mogen buiten spelen ondertekenen zij samen met de ouders en de leidster zelfstandigheid verklaring. Deze zijn onderdeel van ons veiligheidsbeleid.

### 1.34 Ophalen van de kinderen door de ouders

De ouders kunnen voor de deur parkeren met de auto. Voor de fietsen zijn er fietsenrekken. Er is altijd een toegang geopend voor de ouders en met de ouders wordt



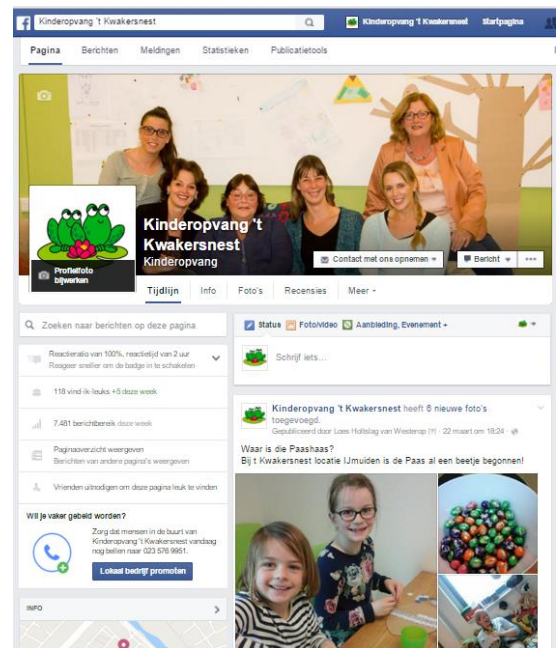
altijd even de middag doorgesproken. We streven er naar de kinderen zo rustig mogelijk over te dragen. Om het ophalen rustig en duidelijk voor uw kind te laten verlopen is een vast ritueel aan te raden. Hiermee scheidt u een vertrouwde structuur voor uw kind en is ook de rust op de groep gewaarborgd. Zijn er vragen of wensen van de ouders dan kunnen die altijd besproken worden. Gegevens van de ouders zijn bekend en in geval van nood is er altijd iemand te bereiken.

### 1.35 Aanmelden

Het aanmelden van kinderen kan telefonisch of digitaal. De ouders kunnen altijd een afspraak maken om te komen kijken en voor een oriënterend gesprek. Ook hebben wij een eigen website [www.kwakersnest.nl](http://www.kwakersnest.nl) waar u informatie vindt en kunt inschrijven.

### 1.36 Facebook

't Kwakersnest heeft een eigen pagina op Facebook. Aan de ouders wordt gevraagd of zij geen bezwaar hebben tegen publicatie van foto's op Facebook. Dit gebeurt tijdens de intake en is bij het realiseren van de Facebookpagina geïnventariseerd. Wordt een foto van een kind waarvan toestemming is gegeven door de ouders voor de eerste keer geplaatst, dan vragen wij voorafgaand altijd nog even om uw toestemming.



Als ouders geen toestemming geven worden de foto's uiteraard niet geplaatst. De medewerkers zijn hiervan op de hoogte en de Facebookpagina wordt beheerd door de directie.

## Pedagogisch beleid - locatie de Origen

### 1.37 Inleiding

Buitenschoolse opvang 't Kwakersnest heeft een duidelijke visie over opvoeden.

Uitgangspunten daarbij zijn kleinschaligheid, continuïteit in de vorm van vaste pedagogisch medewerkers (PM-ers) maar bovenal hart voor kinderen! De kinderopvang dient niet enkel contractueel juist te geschieden maar ook geboden te worden door mensen met hart voor kinderen. Ervaring is een pre. Bij een startend PM-er is nauw contact, coaching en training dan ook van groot belang. Uiteraard is onze missie goede kinderopvang te bieden voor kinderen van 4 tot 12 jaar.

In relatie met haar omgeving realiseert 't Kwakersnest een vraaggericht, samenwerkingsgericht en toegankelijk aanbod van kinderopvang waarbij het welbevinden van kinderen voorop staat.

Ouders worden actief betrokken bij het kwaliteit- en pedagogisch beleid van de organisatie. Uitgangspunten daarbij zijn het leveren van een bijdrage aan het optimaliseren van ontwikkeling- en ontplooiingsmogelijkheden van kinderen en het scheppen van voorwaarden voor de (vergroete) deelname van hun ouders aan het maatschappelijk verkeer. De basis voor dit handelen wordt gevormd door de contractuele relatie van de organisatie met ouders.

Ouders voeden hun kinderen op; dat is hun verantwoordelijkheid. Een deel van deze taak leggen zij echter neer bij anderen, bijvoorbeeld de kinderopvang. Het is dan ook van groot belang dat ouders en groepsleiding met elkaar in gesprek raken en blijven over de



wijze waarop ieder kind wordt opgevoed, zodat een kind zich goed voelt en het beste tot zijn recht komt. Dit pedagogisch plan is dan ook een dynamisch plan. Wanneer ouders belang hechten aan andere waarden en normen, gaan wij met hen daarover in gesprek.

Een belangrijke basis voor vertrouwen tussen ouders en groepsleiding is goede communicatie en samenwerking. De ouder verdient respect als ervaren opvoeder. De groepsleiding verdient respect voor haar, door studie en ervaring, opgebouwde deskundigheid.

### 1.38 Uitgangspunten

In de Wet kinderopvang wordt onder andere aangegeven wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang: "verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving".

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang en de bijbehorende toelichting, is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven.

De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang. Afgelopen jaren is veel onderzoek gedaan naar de Nederlandse kinderopvang en de voorwaarden waaraan goede kinderopvang moet voldoen. De uitkomsten van deze onderzoeken zijn een weerslag van de meest moderne inzichten op dit gebied en doen tevens recht aan de Nederlandse situatie. Dit is voor buitenschoolse opvang 't Kwakersnest een belangrijke reden om met deze theorieën te willen werken. Riksen-Walraven stelt dat het opvoedingsdoel *ervaren van emotionele veiligheid* wat haar betreft basaal is. Een kind dat zich niet veilig voelt in een omgeving, is niet in staat om indrukken en ervaringen op te nemen.

Zij formuleert in haar theorie vier opvoedingsdoelen:

1. Een gevoel van emotionele veiligheid bieden.
2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties bieden.
3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties bieden.
4. De kans om zich waarden en normen, de "cultuur" van een samenleving, eigen te maken; socialisatie.

Deze opvoedingsdoelen gelden voor alle kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 12 jaar.

#### *1. Een gevoel van emotionele veiligheid bieden.*

Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling voor alle vormen van kinderopvang. Er zijn drie bronnen van veiligheid te onderscheiden:

- Vaste en sensitieve verzorgers. De beschikbaarheid van sensitief reagerende opvoeders in de eerste levensjaren blijkt bevorderlijk voor de veerkracht van kinderen, ook op de langere termijn.
- Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten. In een vertrouwde groep kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.
- De inrichting van de omgeving. De inrichting van een ruimte kan een bijdrage leveren aan een gevoel van geborgenheid. Aandachtspunten zijn akoestiek, licht, kleur en indeling van de ruimte.

#### *2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties bieden.*

Met het begrip persoonlijke competentie worden persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit bedoeld. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de



belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Exploratie en spel kunnen worden bevorderd door:

- Inrichting van de ruimte en aanbod van materialen en activiteiten. De inrichting van de ruimte moet zodanig zijn dat een kind zich veilig voelt en met aan de leeftijd aangepast materiaal kan spelen.
- Vaardigheden van PM-ers in het uitlokken en begeleiden van spel. PM-ers scheppen condities voor spel door een aanbod van materialen en activiteiten dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van een kind, zonder een kind het initiatief uit handen te geven.
- Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. Het streven naar een zo groot mogelijke stabiliteit bij het samenstellen van groepen verdient prioriteit.

### *3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties bieden.*

Het begrip sociale competentie omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden: zoals zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De communicatie over en weer met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leefomgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft kinderen kansen zich te ontwikkelen tot evenwichtige personen die functioneren in de samenleving.

### *4. De kans om zich waarden en normen, de cultuur van een samenleving, eigen te maken; socialisatie.*

Kinderopvang biedt een bredere samenleving dan het gezin, waar kinderen in aanraking komen met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt. De groepssetting biedt daarom in aanvulling op de socialisatie in het gezin, heel eigen mogelijkheden tot socialisatie en cultuuroverdracht.

Buitenschoolse opvang 't Kwakersnest beschikt over vijf pedagogische middelen om deze vier opvoedingsdoelen te realiseren.

1. De PM-er- kind interactie
2. de fysieke omgeving
3. de groep
4. het activiteiten aanbod
5. het spelmateriaal

### **1.39 Begeleiding van de kinderen – onze medewerkers**

*Het gevoel van emotionele veiligheid, de begeleiding door de pedagogisch medewerkers.*

#### *Vaste medewerkers*

In de pedagogisch medewerker- kind relatie werken wij aan de emotionele veiligheid van een kind. De aanwezigheid van vaste en vertrouwde groepsleiding is basis om een goede relatie tussen kind en leiding te kunnen laten ontstaan.

Bij de samenstelling van een team wordt o.a. gekeken naar de combinatie leeftijd, ervaring, creativiteit en geslacht. Een voldoende gevarieerde teamsamenstelling biedt kinderen een breder scala aan mogelijkheden een relatie op te bouwen met de groepsleiding.



De groepsleiding wordt begeleid en beoordeeld op:

- de wijze waarop zij het kind benadert en aanspreekt de dagelijkse omgang zoals plezier maken, grapjes uithalen, stoeien,
- de wijze waarop zij een kind troosten, bevestigen, verzorgen, aanmoedigen, uitleggen,
- de wijze waarop zij aansluiten op persoonlijke emoties en ervaringen van het kind,
- de mate waarin responsief dan wel restrictief op een kind wordt gereageerd, de mate waarin zij respect voor de autonomie van een kind tonen.

#### *Mentor kinderen. Logboekformulier en overdracht*

Vanaf 1 januari 2018 is elke leidster ook mentor voor een aantal kinderen van haar groep. In overleg met de coördinator en directie wordt een indeling gemaakt. De kinderen en ouders worden gekoppeld aan een vaste, vertrouwde pedagogisch medewerker op de groep. De ouders worden daarover mondeling geïnformeerd.

Dagelijks worden ouders via een mondelinge overdracht geïnformeerd door de pedagogisch medewerker. Daarnaast wordt jaarlijks een ontwikkelingsverslag en een logboekformulier ingevuld waarbij ingegaan wordt op de sociale en emotionele ontwikkeling, spelactiviteiten, en taal- en spraakontwikkeling. Jaarlijks worden deze verslagen in een oudergesprek toegelicht, mits een ouder hier prijs op stelt. Het logboek formulier is gebaseerd op de VVE werkwijze Startblokken.

Mocht het nodig zijn dat er afstemming plaatsvindt met school, dan doen wij dit altijd in overleg met de ouders. Uiteraard worden al deze gegevens veilig bewaard via software Rosa, en zullen wij nooit zonder toestemming van u als ouder deze informatie verstekken aan derden. Wij hopen dat het in de toekomst mogelijk wordt dat u het logboek en ontwikkelingsverslag via een app in kan zien via een eigen login.

#### *Ondersteuning voor uw als ouder bij bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of bij aandachtspunten op de groep.*

Bij het beschrijven van een kind welke extra zorg heeft in onze kinderopvang instelling volgen we het volgende proces: Tijdens de 6 weks vergadering is er regulier een kind bespreking. Indien van toepassing, wordt er zorg uitgesproken in de 6 weks vergadering. Daarna wordt er een signaleringsformulier van zorg ingevuld. Vervolgens wordt er een individueel werkplan gemaakt. Het plan wordt ondertekend door de ouder en de groepsleiding en de ouder wordt hier altijd over op de hoogte gesteld.

Als laatste wordt er geëvalueerd over het individuele werkplan. Er wordt een dossier aangemaakt door de betreffende coördinator. Het dossier wordt in de gesloten dossier kast opgeborgen. Mocht aan de hand van deze gevolgde stappen er toch nog behoefte aan ondersteuning zijn voor het kind en ouder dan wordt er geadviseerd om bij passende instanties zoals bijvoorbeeld: jeugdzorg, GGD, kinder- coach, school of huisarts passende ondersteuning te zoeken.

#### *VVE geschoold*

Vanaf september 2017 worden de leidsters van 't Kwakersnest VVE geschoold. Deze scholing is in het kader van Voor- en Vroegschoolse Educatie, onze leidsters worden volgens de methodiek Startblokken opgeleid.

Startblokken gaat uit van het belang van spel voor de ontwikkeling van jonge kinderen en daagt daarbij de kinderen uit met echte culturele activiteiten. Spel en activiteiten horen bij jonge kinderen en wij als volwassene kunnen daarin een belangrijke rol spelen.





't Kwakersnest werkt eigenlijk al sinds jaar en dag met deze methodiek, maar door bewust met deze methodiek te werken, zet je spel nog bewuster in om specifieke doelen te bereiken. Jonge kinderen spelen en onderzoeken de wereld op hun eigen manier, en als volwassenen reiken wij daarbij graag de bouwstenen en instrumenten aan. Spel, onderwijs en kinderopvang, helpen zo de kinderen zich op hun eigen manier te ontwikkelen. Dit vraagt om volwassenen die dit herkennen en het aangrijpen om de interactie met het kind aan te gaan, en zo het kind al spelend nieuwe kennis en vaardigheden te laten opdoen. Uw kind is daarbij het belangrijkste en onze inspiratie in ons dagelijks werk!

#### *Logboekformulier en overdracht*

Dagelijks worden ouders via een mondelinge overdracht geïnformeerd door de pedagogisch medewerker. Daarnaast wordt jaarlijks een ontwikkelingsverslag en een logboekformulier ingevuld waarbij ingegaan wordt op de sociale en emotionele ontwikkeling, spelactiviteiten, en taal- en spraakontwikkeling. Jaarlijks worden deze verslagen in een oudergesprek toegelicht, mits een ouder hier prijs op stelt. Mocht het nodig zijn dat er afstemming plaatsvindt met school, dan doen wij dit altijd in overleg met de ouders. Uiteraard worden al deze gegevens veilig bewaard via software Rosa, en zullen wij nooit zonder toestemming van u als ouder deze informatie verstekken aan derden. Wij hopen dat het in de toekomst mogelijk wordt dat u het logboek en ontwikkelingsverslag via een app in kan zien via een eigen login.

#### *Opleidingsplan*

Onze pedagogisch medewerkers worden vanaf september 2017 opgeleid in de methode Startblokken, dit traject duurt tot eind 2018. Daarnaast krijgen onze medewerkers binnen dit traject zo'n 12 uur per jaar individuele coaching door een pedagogisch beleidsmedewerker. Dit doen wij door hen in de groep te bezoeken, hen te filmen en aan de hand van deze bevindingen hun werkwijze en ontwikkeling te bespreken. Dit alles wordt gedocumenteerd in een persoonlijk portfolio. Elk team krijgt per locatie nog jaarlijks zo'n 50 uren coaching door de pedagogisch beleidsmedewerker, deze coaching vindt plaats tijdens werkoverleggen waarbij de onderlinge samenwerking, de dynamiek op de groep en de persoonlijke ontwikkeling van een ieder centraal staat. De rol van pedagogisch beleidsmedewerker wordt op dit moment vervuld door Loes Holtslag. De regels en richtlijnen rond coaching en opleiding worden per 1 januari 2019 door de overheid vastgelegd. Meer over dit beleid vindt u in het Opleidingsplan, te vinden op onze website.

#### *Oproepkrachten*

Alle invalkrachten van 't Kwakersnest hebben minimaal een relevante beroepsopleiding conform CAO kinderopvang. Zij worden alleen ingezet bij ziekte of vakantie van de vaste medewerkers. Tevens overhandigt iedere nieuwe kracht een verklaring omtrent gedrag (VOG). Dit is een officieel document waarin staat beschreven de betreffende persoon niet met justitie in aanraking is geweest betreffende zeden en ander misdrijven. De oproepkrachten dragen dezelfde verantwoordelijkheden als de vaste pedagogisch medewerkers.

#### *Stagiaires*

Naast de vaste pedagogisch medewerkers kan het team mede bestaan uit pedagogisch medewerkers van diverse middelbare beroepsopleidingen. Elke stagiair krijgt een vaste begeleider. Stagiaires voeren allerlei opdrachten uit met de kinderen, zowel individueel als in groepsverband. Dit vindt plaats onder supervisie van de werkbegeleider. De stagiaire volgt de opleiding pedagogisch medewerker niveau 3 of 4 vanuit erkende



opleidingsinstanties. De stagiaire werk samen met een vaste groepsleidster als collega en wordt ondersteund door 2 vaste coördinatoren of de directeur. Dit is afhankelijk van welke locatie de stagiaire wordt ingezet. Op de groep wordt een leerklimaat gecreëerd waarin de stagiaire zich zoveel mogelijk kan ontwikkelen. De coördinator is de begeleider en zorgt ervoor dat een stagiaire de kans krijgt om zijn leerdoelen te behalen, voor zover dit binnen de buitenschoolse opvang mogelijk is. Zij is deskundig door haar ervaring in het begeleiden van stagiaires.

Als het specifiek gaat om leidster kwaliteiten, volgt de stagiaire ook de lessen Vve methodiek Startblokken op het gebied van mentor en logboek formulieren en de rol van de pedagogisch medewerker.

Als het gaat om de gestelde voorwaarden voor de BBL studenten verwijzen wij graag naar het artikel 9.6 Studenten vanuit de cao kinderopvang. De kerntaken die een stagiaire onder andere binnen de kinderopvang moet kunnen volbrengen:  
Kerntaak 1: Opstellen van activiteiten programma en een plan van aanpak. Samenwerken en overleggen, plannen organiseren, formuleren, rapporteren.  
Kerntaak 2: Opvoeden en ontwikkelen van het kind, Aansturen, begeleiden, aandacht en begrip tonen, samenwerken en overleggen, omgaan met veranderingen en aanpassen, instructies en procedures opvolgen, ethisch en integer handelen, vakdeskundigheid toepassen, materialen en hulpmiddelen inzetten. Kerntaak 3; Uitvoeren van organisatie en beroep gebonden taken. Vakdeskundigheid toepassen, instructies en procedures opvolgen, samenwerkend en overleggen, plannen en organiseren, aandacht en begrip tonen, formuleren en rapporteren, analyseren. ( ROC Alkmaar ).

Met ingang van 1 januari 2018 geldt op grond van de Regeling Wet kinderopvang dat maximaal een deel, thans zijnde een derde (33%) van het totaal minimaal aantal op een locatie in te zetten beroepskrachten mag bestaan uit beroepskrachten in opleiding en stagiairs. De 33% regeling geldt niet voor medewerkers die al gekwalificeerd zijn.

## 1.40 De fysieke omgeving

### 1.40.1 Groepsruimte

Door de wijze waarop wij de binnen- en buitenruimte aanbieden en inzetten, creëren wij emotionele veiligheid voor een kind. Ieder kind wordt opgevangen in een vast speellokaal met verschillende groepsruimtes. Voor de buitenschoolse opvang de Origen is dit een gezamenlijke ruimte voor groepsactiviteiten in de bovenruimte. Daarnaast kunnen de kinderen bouwen en knutselen in de gemeenschappelijke bovenruimte en vrij spelen in de benedenruimte in de aula. Sportlessen en gebruik van de aula gaat altijd onder begeleiding. Kinderen mogen daar niet alleen zijn. Dit geldt ook voor de keuken. Hier kan onder begeleiding heerlijk gekookt worden.

De bovenruimte is een herkenbare en vertrouwde basisgroepruimte voor de kinderen. In het lokaal zijn voldoende kasten waarin al het speelmateriaal beschikbaar is. In deze kasten wordt regelmatig van speelgoed gewisseld om het aanbod van speelmateriaal overzichtelijk te houden en te variëren. Het lokaal is zodanig ingericht en ingedeeld dat kinderen van verschillende leeftijden op de leeftijd afgestemde activiteiten kunnen ontwikkelen. In de ruimte kunnen kinderen aan tafel spelen en televisie kijken of gewoon een boekje lezen op de bank.

Naast deze groepsruimtes is er ook een plekje bij de boeken waar de kinderen op de bank kunnen zitten en waar volop gebouwd kan worden op speelkleden.

### 1.40.2 Buitenspelen

Voor de kinderen die alleen buitenspelen geldt een zelfstandigheidsverklaring. De kinderen zonder verklaring blijven binnen het hek onder supervisie van een pedagogisch medewerker. Dit geeft de kinderen de mogelijkheid om buurtgericht met andere vriendjes/vriendinnetjes na schooltijd te spelen onder supervisie van 't Kwakersnest.





### 1.40.3 Zelfstandigheidsverklaring

In overleg met de pedagogisch medewerkers kan er een zelfstandigheidsverklaring worden afgesloten. Aan de hand van dit contract mag het kind zelfstandig een aantal activiteiten ondernemen. Zo mag het kind bijvoorbeeld zelf van school naar 't Kwakersnest fietsen, zonder begeleiding buiten spelen of zelfstandig naar huis.

Dit contract wordt in overleg met ouders en pedagogisch medewerker afgesloten op het moment dat alle partijen vinden dat het kind daar aan toe is.

### 1.41 De groep: Basisgroepen

In de ruimtes van onze beschikbare kinderopvanglokalen mogen de kinderen van de verschillende speelhoeken/materialen gebruik maken. De pedagogisch medewerkers bespreken per middag de activiteiten met de kinderen. In de vaste stamgroep hebben de vaste pedagogisch medewerkers een goed dagelijks contact en kennen de kinderen goed genoeg om hen daar waar nodig te ondersteunen.

Een volledige groepsgrootte bestaat voor de start uit maximaal 20 kinderen en 2 pedagogisch medewerkers, per dagdeel.

#### 1.41.1 Extra dagdelen

In overleg met de coördinator en administratie kunnen ouders extra dagdelen aanvragen, mits de groepsgrootte dit toelaat. Per dag is er een presentielijst waarop de extra geplaatste kinderen worden geregistreerd.

### 1.42 Groepsindeling, BKR-ratio en workshops

#### 1.43 Groepsgrootte en basisgroepen

Vanaf januari 2019 geldt er een nieuwe kinderopvang tool voor de kind ratio op de groepen. De kind ratio voor buitenschoolse opvang is iets verruimd en mogen pedagogisch medewerkers volgens de kind ratio tool worden ingezet. Wij volgen de beroepskracht ratio volgens de [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Groep 1, bestaat uit maximaal 22 kinderen.

De medewerkers zijn geschoold conform de CAO kinderopvang. De stamgroep wordt begeleid door 1 of 2 pedagogisch medewerker(s) welke geschoold is (zijn) conform de CAO Kinderopvang. De groepen worden opgevangen door vaste pedagogische medewerkers zodat kinderen gewend zijn aan dezelfde gezichten. De invalskrachten zijn vaste medewerkers van 't Kwakersnest team; hechting en herkenbaarheid is een belangrijk onderwerp in onze opvang! De medewerker wordt ondersteund en begeleid door de coördinator BSO Lies Duineveld.

#### *BKR ratio en drie-uursregeling*

In de wet IKK (Invoering Kwaliteitseisen Kinderopvang) is ook de drie-uursregeling opgenomen. Volgens deze regeling mag je onder bepaalde voorwaarden afwijken van het vooraf bepaalde BKR (Beroepskracht Kind Ratio). We werken met verschillende diensten om volgens de drie-uursregeling te kunnen werken. Aan het begin van de dag en aan het einde van de dag wordt er niet langer dan een half uur aaneengesloten afgeweken van het BKR.

Indien er slechts 1 pedagogisch medewerker aanwezig is op de locatie en de BKR niet wordt overschreven, dan is onze achterwachtregeling van toepassing. Deze regeling houdt in dat in geval van calamiteit er een achterwacht beschikbaar is die binnen ambulance-aanrijdtijden op de locatie aanwezig kan zijn. Op iedere locatie is een locatie telefoon waarin de nummers geprogrammeerd zijn.



## *Buitenschoolse opvang en gastouderbureau 't Kwakersnest*

Op maandag, dinsdag, donderdag wijken wij een half uurtje af van de BKR van 14.45 tot 15.15 uur. Op deze dagen is er ook altijd een medewerker aanwezig op kantoor tot 15.30 uur. Op vrijdag van 14.30 tot 15.00 uur. Tijdens de vakantieopvang mogen de leidsters een half uur pauze opnemen. Tijdens de vakantieopvang wijken wij in de ochtend af van de BKR van 8.30 uur tot 9.00 uur. Op de overige tijden wijken wij niet af. De achterwacht wordt op het werkrooster vermeld.

### *Workshops*

In overleg met de ouders worden workshops of sportactiviteiten aangeboden. De medewerkers die de workshop organiseren worden vooraf gescreend en zijn gekwalificeerd. 't Kwakersnest gaat workshopactiviteiten aanbieden in de vorm van bijvoorbeeld weerbaarheidstrainingen, sport, creativiteit en techniek etc. In de eigen lokalen en in de aula.

Heeft de pedagogisch medewerker met een groep kinderen een activiteit op het programma staan, dan kan de stamgroep tijdelijk wisselen omdat een deel van deze groep bijvoorbeeld activiteiten op gebied van sport of andere workshops volgt. Op dat moment verlaat het kind de stamgroep. Als de activiteit geëindigd is, keert het kind weer op de groep terug. Het gaat erom dat de vaste stamgroep een vertrouwde eigen groep is.

Op de groep zijn formulieren aanwezig waar ouders extra dagdelen kunnen aanvragen. Mocht de stamgroep voor het kind door de groepsaantallen wisselen dan dient de ouder een formulier te tekenen waarop zij of hij toestemming geeft dat het kind wisselt van stamgroep.

### **1.44 Het activiteiten aanbod**

Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die de emotionele veiligheid van een kind waarborgt. De structuur van een opvangdag ligt vast: vaste activiteiten op vaste momenten bieden het kind zekerheid en structuur. Ook vaste rituelen zijn hier onderdeel van zoals het speelmoment in de groepen, het drinkmoment in het BSO lokaal, een verjaardag vieren of een nieuwe groepsgenoot welkom heten.

Daarnaast biedt het programma ruimte voor het kiezen van eigen activiteiten en/of wel/niet mee doen met de groep. De pedagogisch medewerker biedt het kind steun bij activiteiten door actief optreden, passief bewaken, voelbare aanwezigheid, uitdagen en stimuleren tot grensverkenning, troostend, helpend, bevestigend, sensitieve houding en alertheid op restrictieve (beperkend, stoppend) houdingen.

### **1.45 Groepen met meer dan 30 kinderen.**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang). Kinderopvang 't Kwakersnest werkt met basis groepen voor de BSO van 11 kinderen van 4 tot 12 jaar. Aan deze basisgroep is een beroepskracht toegewezen. Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. Afhankelijk van de groeps samenstelling kan er ook gekozen worden voor een bovenbouw groep van 9 tot 12 jarigen. Dan worden er maximaal 12 kinderen met 1 beroepskracht opgevangen. De mentor is een beroepskracht van het kind per basis groep en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Bij groepen van meer dan 30 kinderen bij bijvoorbeeld uitstapjes of tijdens de vakantie opvang werken wij met een vaste groepsindeling en weten de kinderen bij welke medewerker zij horen per dag. Tijdens de uitstapjes krijgen de kinderen een kleur of



groepsnaam passende bij de activiteit van de dag. De kinderen krijgen tijdens uitstapjes ook altijd een hesje van 't Kwakersnest aan en weten voorafgaand bij welke medewerker zij horen voor zij op stap gaan. Tijdens de vakantie opvang kan voor locatie Origen deze regelgeving gelden.

#### **1.46 Spelmateriaal**

Wij gaan met het spelmateriaal om op een wijze die bijdraagt aan de emotionele veiligheid van een kind. In het kindercentrum is ruim voldoende spelmateriaal voor de leeftijdsgroep van 4 tot 12 jaar aanwezig. Het materiaal is voor een deel zodanig opgesteld dat kinderen de mogelijkheid hebben zelf te kiezen en ook zelfstandig te gebruiken. De groepsleiding weet waarin het kind goed is, wat hij leuk vindt, wat zijn mogelijkheden en uitdagingen is.

#### **1.47 Het 'vierogen-principe' bij Kinderopvang 't Kwakersnest**

De kwaliteitsagenda voor de kinderopvang is door minister Kamp van Sociale Zaken en Werkgelegenheid met de branchepartijen in de kinderopvang opgesteld. Een belangrijke aanleiding voor de kwaliteitsagenda was het rapport van de commissie Gunning die de zedenzaak in Amsterdam onderzocht.

Een van de aanbevelingen van deze commissie was de invoering van het 'vierogen-principe'. Een medewerker mag alleen op de groep staan, als er een andere volwassene mee kan kijken. Voor de buitenschoolse opvang geldt het vierogen principe niet. Uiteraard ondersteunen wij dit principe en proberen het ook op de buitenschoolse opvang uit te voeren.

Bij 't Kwakersnest wordt het 'vierogen-principe' op de volgende manier uitgevoerd:

Indien een medewerker alleen werkt in bijvoorbeeld de aula van school of het eigen lokaal, houdt deze medewerker contact met de leerkrachten van school. De medewerker in school werkt ook mee in de klas en heeft daardoor een goed contact met de leraren die tot meestal tot 17.00 uur op school zijn.

Tijdens de vakanties werkt 't Kwakersnest samen met de locatie Velsbroek. De vakantie-uitjes worden gecombineerd en de medewerkers hebben dagelijks contact met elkaar.

Het 'vierogen-principe' is een maatregel om de veiligheid structureel te verbeteren. Ook heeft kinderopvang 't Kwakersnest een strenge werving- en selectieprocedure. Bij aanname van nieuw personeel wordt standaard contact gezocht met ten minste een van de opgegeven referenties. Voor aanvang van het dienstverband van nieuwe medewerkers, moet de medewerker een nieuw aangevraagde VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) overleggen. Stagiaires en ondersteunende medewerkers moeten eveneens een VOG overleggen.

#### **1.48 Openingstijden**

De BSO heeft verschillende openingstijden. Wij zijn tijdens reguliere schoolweken geopend van 07.30 tot 18.00 uur. Langere openingstijden zijn in overleg altijd mogelijk. De BSO biedt tijdens de schoolweken opvang vanaf 14.40 uur op de korte middagen en opvang vanaf 12.00 uur op de lange middagen. Tijdens margedagen mogen de kinderen tussen 08.00 uur en 09.30 uur gebracht worden. In de vakanties mogen de kinderen tussen 08.30 uur en 09.30 uur gebracht worden. De BSO sluit om 18.00 uur.

#### **1.49 Ontwikkeling van persoonlijke competenties**

- In de pedagogisch medewerker-kind-interactie bieden wij gelegenheid voor het ontwikkelen van de persoonlijke competenties van een kind. De pedagogisch medewerker stimuleert een kind door grenzen te ontdekken en te verleggen van wat een kind kan, wil of durft. De pedagogisch medewerker maakt het kind



## *Buitenschoolse opvang en gastouderbureau 't Kwakersnest*

bewust van de eigen capaciteiten en kwaliteiten, speelt in op grapjes, humor en "gek doen". Ingaan op initiatieven van een kind, belonen, prijzen en complimenteren zijn positieve wijzen van bevestigen van het kind.

- De rol van de pedagogisch medewerker en haar bemiddelende rol wordt extra ondersteund door de methodiek Startblokken waarin de medewerker o.a. regisseur, spelmaatje, bemiddelaar, soufflerend en ondersteunend is.
- Binnen- en buitenruimte: Door de wijze waarop wij de binnen- en buitenruimte aanbieden en inzetten, dragen wij bij aan het ontwikkelen van de persoonlijke competenties van een kind. De groepsleiding maakt heldere en begrijpelijke afspraken en instructies over het gebruik van de ruimten. De ruimten zijn voor kinderen op herkenbare wijze ingedeeld met plaatsen voor rust en actie, en mogelijkheden die aansluiten bij leeftijd en ontwikkelingsstadium van een kind. In de ruimten wordt een evenwicht geboden tussen veiligheid en uitdaging. Aan de hand van de methodiek Startblokken creëren wij een speelse leeromgeving die dagelijks kan veranderen en waar kinderen zelf helpen bij de inrichting en het invullen van de thema's. De leidster is daarbij een belangrijke schakel en de inrichting van elke stamgroep kan veranderen.
- In en met de groep: In en met de groep dragen wij zorg voor het ontwikkelen van de persoonlijke competenties van een kind. De persoonlijke competentie van het kind kan in groepsverband onder de aandacht komen door activiteiten waarmee een kind zichzelf op onderscheidende wijze kan laten zien (foto's van thuis, werkstukken, toneelstukje). De groep is een sociale leefgemeenschap waarin geoefend kan worden met eigen mogelijkheden, grenzen, aardigheid/onaardigheid, delen van plezier, gewenst en/of ongewenst gedrag. Een ontwikkelplan en script zorgt voor de persoonlijke ontwikkeling van kinderen en wordt vastgelegd in het logboekverslag door de mentor van het betreffende kind.
- Activiteiten: Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die de ontwikkeling van de persoonlijke competenties van een kind stimuleert. De groepsleiding laat ruimte aan het kind voor eigen initiatief en eigen ideeën met betrekking tot het aangaan en uitvoeren van een activiteit. Hierbij worden kansen geboden voor het ontdekken van eigen persoonlijkheidskenmerken zoals zelfvertrouwen, initiatief en interesse maar ook voor zelfoverwinning en zelfredzaamheid. Meedoen aan dagelijkse routines (aan tafel, samen eten, opruimen), meedoen aan beweging, spel, en eenvoudig rollenspel, prentenboek lezen, manipulerend (in en uitpakken, zand en water) en constructiespel zijn vooral kenmerken van de methodiek Startblokken.
- Spelmateriaal: Wij gaan met het spelmateriaal om op een wijze die de ontwikkeling van de persoonlijke competenties van een kind stimuleert. Het spelmateriaal past bij leeftijd, ontwikkelingsfase, fysieke en geestelijke mogelijkheden van een kind. Het materiaal maakt emoties los van plezier, pret, verrassing, verwondering, ongeduld of teleurstelling. De wijze waarop de groepsleiding het spelmateriaal aanbiedt, biedt kansen voor individuele leermomenten, zelfoverwinning, zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Bij bewegingsspel en manipulerend spel denken wij vooral aan actief bezig zijn met spelmateriaal. Bij symbolisch spel en eenvoudig rollenspel gebruiken we vooral culture voorwerpen, we nemen zelf een rol aan en stimuleren de kinderen door rol gebonden handelingen (bakkertje, ziekenhuis) mee te spelen met de kinderen. Gezelschapsspelen en constructiemateriaal zijn ook volop aanwezig.

Praktijkvoorbeelden:



Als de kinderen naar buiten gaan stimuleren wij de kinderen zelf hun jas aan te trekken. Als de kinderen gaan knutselen pakken ze zelf de spullen op en ruimen dit aan het eind ook weer op. Veters strikken proberen we in stapjes aan te leren. Tijdens het jassen aan doen zingen of tellen wij mee, en helpen de kinderen zo op weg.

### **1.50 Ontwikkelen van sociale competenties**

In de pedagogisch medewerker – kind interactie bieden wij gelegenheid voor het ontwikkelen van de sociale competenties van een kind. De pedagogisch medewerker stimuleert vriendschap, kameraadschap en samenwerking onder kinderen onderling. Zij gaat bewust om met conflicten tussen kinderen. Samen delen en samen ervaren binnen situaties waarmee kinderen gezamenlijke betekenisvolle ervaringen op kunnen doen, zijn erg belangrijk.

De rol van de pedagogisch medewerker in de interactie tussen kinderen is afhankelijk van de situatie: sturend, ondersteunend, corrigerend, verzorgend, gangmaker, bruggenbouwer.

#### Praktijkvoorbeelden:

- Bij het eten wachten tot iedereen iets heeft.
- Als de kinderen hetzelfde autootje willen en het kind wil het andere kind wat terug geven dan prijzen we dat.

We laten de kinderen als ze ruzie hebben het zelf oplossen en grijpen pas in als het mis dreigt te gaan. Meedenken is wat anders dan voor de kinderen oplossen.

Door de wijze waarop wij de binnen- en buitenruimte aanbieden en inzetten dragen wij bij aan de ontwikkeling van de sociale competenties van een kind.

#### Praktijkvoorbeeld:

Als een kind niet lekker is of verdrietig dan wordt het kind getroost door de medewerker en geeft deze het kind wat privacy.

### **1.51 Pesten en grensoverschrijdend gedrag**

Ieder kind is uniek en anders en vertoont daardoor ander gedrag. Soms vertoont een kind gedrag dat duidelijk anders is dan wat men verwacht op die leeftijd en/of in vergelijking met andere kinderen. Als dat gedrag aan de orde is, overlegt de pedagogisch medewerker dit in het team. Indien nodig vindt hierna overleg plaats met de ouders. In dit overleg wordt het gedrag besproken en eventuele afspraken gemaakt over observatie en eventuele externe begeleiding.

De pedagogisch medewerker is binnen de buitenschoolse opvang extra alert op het kind dat gepest wordt. Het gepeste kind wordt serieus genomen, krijgt aandacht en steun. Er wordt niets gedaan waarvan het gepeste kind niet op de hoogte is of wat hij/zij niet wil. Het gepeste kind krijgt de mogelijkheid zijn nare ervaringen en gevoelens te uiten. De pedagogisch medewerker probeert de weerbaarheid van het kind te stimuleren.

Er is ook aandacht voor diegene die pest. Deze wordt allereerst direct aangesproken op zijn/haar gedrag. Tegelijkertijd ontvangt deze ook steun van de pedagogisch medewerker. Door het ontvangen van steun en aandacht zal de pester eerder geneigd zijn gewenst gedrag te laten zien.

Fysiek elkaar pijn doen of mentaal geweld wordt nooit getolereerd. Ouders worden direct geïnformeerd bij ongewenst gedrag zodat we kunnen kijken of het gedrag herkenbaar is of incidenteel.



Bij grensoverschrijdend gedrag binnen onze opvang wordt een behandelplan gemaakt en aandachtspunten geformuleerd voor de leidsters, het kind en de ouders. Afspraken worden vastgelegd op papier, er is een interne procedure voor de medewerkers die uitgelegd wordt aan de ouders. Zie hiervoor ook het Veiligheidsbeleid, waarin dit is vastgelegd. Kinderen die extra aandacht en ondersteuning behoeven, worden in de overleggen met de pedagogisch medewerkers besproken. De mentor informeert de betreffende ouder zowel schriftelijk als mondeling.

#### Praktijkvoorbeeld:

Als de pedagogisch medewerker hoort dat een kind een ander kind uitsluit, grijpt ze meteen in en spreekt de kinderen aan op hun gedrag. Ze legt uit wat het betekent om buitengesloten te worden en spreekt de pester op zijn gedrag aan. Vragen als: Ben jij weleens gepest? Hoe voelt dat voor jou? Helpt de kinderen zich in de ander te verplaatsen.

#### **1.52 Grensoverschrijdend gedrag door medewerker of volwassene**

Grensoverschrijdend gedrag is objectief moeilijk vast te stellen. Gedrag kan door elk persoon anders worden ervaren. Voor u als ouder is het zeer belangrijk om te weten dat wij als kinderopvanginstelling er alles aan doen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen. Of de gevolgen van grensoverschrijdend gedrag te bepreken. Dit doen wij door onze medewerkers te screenen en inzicht te geven in wat wij verstaan onder grensoverschrijdend gedrag. Dit alles is vastgelegd in het protocol kindermishandeling, dit protocol is tevens onderdeel van de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

De Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling voor de branche kinderopvang is gebaseerd op het basismodel meldcode: in dit model is het Stappenplan voor het handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling opgenomen. Dit basismodel is ontwikkeld door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en bedoeld voor alle sectoren waar vanuit professioneel oogpunt met kinderen wordt gewerkt.

Deze meldcode is speciaal toegeschreven naar de branche kinderopvang en is bedoeld voor iedereen die werkzaam is binnen deze branche. De meldcode geeft via een stappenplan aan hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling. Daarnaast bevat deze meldcode een route hoe te handelen bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega/volwassene en een route hoe te handelen wanneer er sprake is van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. Elke stap binnen de routes wordt afzonderlijk uitgebreid toegelicht.

Voor u als ouder is het belangrijk te weten dat onze medewerkers regelmatig geschoold worden, en dat er vanuit het protocol kindermishandeling van hen verwacht wordt dat zij in staat zijn signalen te herkennen die kunnen wijzen op kindermishandeling. Dit geldt ook voor de signalering van ongewenste omgangsvormen door een collega richting een kind. De beroepskrachten hanteren daarbij een beroepsgeheim. Dit beroepsgeheim mag echter nooit tot gevolg hebben dat het kind niet tijdig geholpen wordt. Openheid onderling, goed adequaat signaleren en een open werkhouding zijn daarom belangrijk. Kinderopvang 't Kwakersnest hanteert een open cultuur waar ouders en kinderen betrokken worden bij het signaleren van situaties die extra aandacht nodig hebben.

Heeft u als ouder een vraag over of een vermoeden van grensoverschrijdend gedrag of kindermishandeling? Schroom dan niet dit te melden bij onze functionarissen. De gegevens daarvoor vindt u op onze website.





### 1.53 Waarden en normen, cultuur

- In de pedagogisch medewerker-kind interactie bieden wij gelegenheid voor het socialisatieproces van een kind. Basale waarden en normen sluiten aan bij de Nederlandse cultuur: elkaar met de naam aanspreken, op de beurt wachten, niet door elkaar heen praten. Daarnaast worden bij buitenschoolse opvang 't Kwakersnest specifieke omgangsregels gehanteerd ten aanzien van o.a. conflicten oplossen, de gezamenlijke maaltijd, grenzen stellen en bestraffen. Deze zijn omschreven in de voor de kinderen en ouders bekende huisregels.
- Tijdens de ouder-kind gesprekken wordt de communicatie en samenwerking tussen ouder-kind-pedagogisch medewerker besproken. Verschillende culturen worden gerespecteerd en er wordt rekening gehouden met specifieke wensen over voeding. De pedagogisch medewerker is zich bewust van haar rol voor zowel ouder als kind en probeert beide partijen zich bij de buitenschoolse opvang thuis te laten voelen. Bij geschilpunten of twijfel wordt contact opgenomen met de ouders. Ouders kunnen op vaste dagen telefonisch contact zoeken of tijdens de overdrachtmomenten overleggen. De coördinator is daarvoor dagelijks bereikbaar ook buiten groepsmomenten.
- De wijze waarop wij de binnen- en buitenruimte aanbieden en inzetten, draagt bij aan het socialisatieproces van een kind. Heldere en eenduidige afspraken over wat kan en mag in alle ruimtes én de wijze waarop men elkaar - kinderen en pedagogisch medewerkers - aan de afspraken houdt. Voor de buitenruimtes gelden andere regels dan voor de binnenruimtes. De buitenschoolse opvang maakt gebruik van het schoolgebouw en kinderen dienen indien nodig met de gezamenlijke regels rekening te houden.



#### Praktijkvoorbeelden

Een kind is in zijn spel vergeten wat hij wel en niet mag. Wanneer je vraagt of dat mag herinnert een kind zich vaak de afspraak.

- In en met de groep dragen wij zorg voor het socialisatieproces van een kind. In de groep wordt met de kinderen gesproken over afspraken en omgangsvormen. Met elkaar afspreken van manieren om elkaar ook aan de afspraken te houden maar ook over respectvol met elkaar omgaan, je open stellen voor elkaar. Door middel van verwoorden van wat er gebeurt tijdens sociale interacties, zoals samen iets leuks, spannends, akeligs, verdrietigs of ontroerends beleven.

#### Praktijkvoorbeeld: Belonen en corrigeren.



## *Buitenschoolse opvang en gastouderbureau 't Kwakersnest*

Door belonen wordt het zelfvertrouwen van een kind, en het prettig voelen, beloond. Corrigeren is soms nodig maar kinderen leren meer door het zien van gewenst gedrag.

- Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die een bijdrage levert aan het socialisatieproces van een kind. Wij hanteren afspraken die stimuleren dat iedereen tijdens activiteiten rekening houdt met elkaar, samen deelt, en elkaar helpt, zo kan solidariteit ontstaan.

In de activiteitenplanning wordt aandacht besteed aan de buitenschoolse activiteiten zoals, sport, toneel, weerbaarheid.

### Praktijkvoorbeeld:

Wij doen bijvoorbeeld gezelschapsspelletjes op de groep. Winnen en verliezen kan heel leerzaam zijn.

- Wij gaan met het spelmateriaal om op een wijze die het socialisatieproces van een kind stimuleert. Spelmateriaal biedt de mogelijkheid om rollen uit het alledaagse leven te oefenen: keukenattributen, bedjes, verkleedkleden, koffertjes en tassen e.d.

### **1.54 Actualiteit pedagogisch beleidsplan**

Dit pedagogisch beleidsplan is een verdieping en gaat vooral in op de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang. Een pedagogisch beleid is iets dat voortdurend kan veranderen door gewijzigde (wetenschappelijke) inzichten, door de voortschrijdende tijd of door ervaringen. Dit beleidsplan zal dan ook voor ouders en pedagogisch medewerkers als in de oudercommissie, opnieuw besproken en zo nodig bijgesteld worden.

### **1.55 Geschillencommissie kinderopvang**

U kunt met elke vraag bij uw bemiddelingsmedewerker of pedagogisch medewerker terecht. Als u ergens mee zit of niet tevreden bent, schroom niet dit kenbaar te maken. Wij zullen alles in het werk stellen om uw ontevredenheid weg te nemen. Mocht u er met ons toch niet uitkomen dan kunt zich wenden tot de geschillencommissie kinderopvang.

Wees openhartig over uw ontevredenheid. Als organisatie zullen wij alles in het werk stellen om u ontevredenheid op te lossen.

't Kwakersnest is vanaf januari 2016 aangesloten bij de Geschillen commissie Kinderopvang.

Kijk voor de brochure op [www.kwakersnest.nl](http://www.kwakersnest.nl) op <http://www.kwakersnest-kinderopvang.nl/over-t-kwakersnest/complimenten-en-klachten.html>

De brochure wordt u kosteloos ingestuurd.

