

## Informatiebrochure gastouderopvang



**'t Kwakersnest**

Gastouderbureau en Naschoolseopvang

*'Net zo fijn als thuis'*

## Informatie voor gastouders

Gastouderbureau 't Kwakersnest  
Postbus 2111  
1990 AC Velsbroek  
023 - 576 99 51  
info@kwakersnest.nl  
www.kwakersnest.nl



## Inhoud

Welkom bij 't Kwakersnest .....	3
Wat is Gastouderopvang? .....	4
Gastouders.....	4
De motivatie van de gastouder .....	5
Net zo fijn als thuis' .....	6
Meldcode Kindermishandeling .....	7
Hoe selecteren wij gastouders? .....	7
Wat kunnen we voor u doen?.....	8
Vergoeding.....	8
Inschrijven .....	8
Wat kunt u verder van ons verwachten?.....	8
Geschillencommissie .....	9
Website - kwakersnest.nl .....	9
<b>DE STAPPEN OP EEN RIJ .....</b>	<b>10</b>
1. De aanmelding .....	10
2. Het kennismakingsgesprek .....	10
3. Het klikmoment.....	10
4. Het koppelingsgesprek .....	10
5. De proefperiode en evaluatie .....	10
6. Het ouder en kind gesprek.....	10
7. Het eindgesprek .....	10
8. Het advies .....	11
Contact.....	12



Kinderopvang 't Kwakersnest, persoonlijke zorg en aandacht voor uw kind

## Welkom bij 't Kwakersnest

Kinderopvang 't Kwakersnest zorgt sinds zes jaar voor professionele gastouderopvang in Zaanstad en Velsen.

We hebben een gastouderbureau maar verzorgen ook tussen- en naschoolse opvang. We werken met een vast team van enthousiaste en vakbekwame medewerkers. In deze brochure vertellen we u graag meer over het gastouderbureau.

't Kwakersnest zorgt voor bemiddeling tussen ouder(s) en gastouder waarbij we rekening houden met de wensen van beide partijen. Ouders moeten een goed gevoel hebben over de opvang van hun kind. Ze moeten er zeker van zijn dat hun kind in een veilige omgeving in goede handen is. Daarom zoeken wij heel zorgvuldig naar geschikte gastouders.

We onderscheiden ons doordat we relatief klein zijn en daardoor veel contact hebben met ouders en gastouders. Deze betrokkenheid vinden we erg belangrijk. We organiseren veel aantrekkelijke cursussen en bijeenkomsten voor ouders en gastouder.

Momenteel hebben we iets meer dan 160 kinderen geplaatst bij gastouders. Van de GGD ontvingen we goede inspectierapporten. Daar zijn we natuurlijk trots op en we doen onze best om dit zo te houden maar blijven ons ook ontwikkelen.

In deze brochure geven we u als geïnteresseerde gastouder meer informatie over de diverse facetten van het gastouderschap en wat we als gastouderbureau voor u kunnen betekenen.

Voor vragen, meer informatie of inschrijven kunt u geheel vrijblijvend contact opnemen met ons kantoor in Velsersbroek (023 -576 99 51) of mailen naar [info@kwakersnest.nl](mailto:info@kwakersnest.nl).

Loes Holtslag van Westerop  
directeur





## Wat is Gastouderopvang?

Gastouderopvang is kinderopvang, uitgevoerd door gastouders in een gezinssituatie. De opvang komt tot stand door bemiddeling van een Gastouderbureau (GOB). De overheid erkent kinderopvang alleen als deze tot stand is gekomen via een GOB. 't Kwakersnest voldoet aan al deze kwaliteitseisen en heeft een vergunning voor deze vorm van kinderopvang.

Opvang in een gastgezin is anders dan dat op een kinderdagverblijf. Op het dagverblijf is een kind onderdeel van een groep en bij de gastouders is het kind te gast bij de gastouder. Voor de periode dat het kind bij de gastouder verblijft, vinden wij het heel belangrijk dat het gastkind zich veilig en thuis voelt in deze huiselijke situatie.

Het GOB is ondersteunend naar zowel ouder(s) als gastouder. Voor een kwalitatief goede opvang is naast een veilige en betrouwbare omgeving een goed pedagogisch beleid nodig zodat ouder(s) en gastouder zich aan deze richtlijnen kunnen toetsen. Elke gastouder wordt geacht volgens dit pedagogisch beleid te werken. Zo weten beide partijen waar ze aan toe zijn.

De kinderopvanginstellingen in Nederland werken sinds 2005 volgens de *wet kinderopvang*. De toetsing wordt uitgevoerd door de GGD Nederland.

't Kwakersnest is opgenomen in het landelijk register kinderopvang. U kunt het register inzien op de website [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl) of opvragen bij onze administratie. We zijn ook aangesloten bij de Branchevereniging Kinderopvang Nederland.



## Gastouders

Ouders kiezen bewust voor kleinschalige opvang voor hun kind in de vorm van een gastouder. Ze zoeken een veilige huiselijke omgeving voor hun kind (eren). Volgens de nieuwe wetgeving mogen gastouders 5 kinderen tussen 0 en 4 jaar opvangen of 6 kinderen tussen de 0 en 13 jaar. Als u zelf kinderen onder de 10 jaar heeft worden deze meegeteld. In de leeftijd van 0 en 1 jaar mogen er maximaal 4 kinderen per dag komen, waarvan niet meer dan 2 kinderen onder de 1 jaar.



In de huidige wetgeving wordt van gastouders verwacht dat ze een MBO-2 of gelijkwaardig diploma hebben. Als u dit diploma nog niet heeft dan kunnen wij u begeleiden bij het behalen van dit diploma. We hebben een opleidingstraject van 10 weken in samenwerking met de Gastouderroute. De kosten liggen rond de €150,- en zijn voor rekening van de gastouder.

Een gastouder moet ook in het bezit zijn van een geldig certificaat *Eerste hulp aan kinderen* van het oranje Kruis. Deze cursus geven we regelmatig.

Voorts moet u (en huisgenoten van 18 jaar en ouder) een *Verklaring van goed gedrag* hebben. Het Gastouderbureau regelt het formulier waarmee u deze zelf aanvraagt bij uw gemeente.

U moet in het bezit zijn van bovenstaande documenten om aangemeld te worden voor registratie. Wij melden u aan bij uw gemeente. De gemeente toetst uw gegevens en speelt deze door aan de GGD voor toetsing van uw opvanglocatie. Dit traject kan 8 tot 10 weken duren.



### De motivatie van de gastouder

Gastouders vinden het leuk om een speelkameraadje voor eigen kind(eren) te hebben. Zij willen graag thuis blijven tot hun eigen kinderen groter zijn of willen graag iets om handen hebben wanneer de eigen kinderen al zelfstandig zijn of niet meer thuis wonen. Het uitbreiden van sociale contacten in de woonomgeving waar je als gastouder werkzaam bent en het ontmoeten van collega gastouders is ook een veel gehoorde motivatie.



## Net zo fijn als thuis'

Onze missie is goede kinderopvang te bieden voor kinderen van 0 tot 12 jaar. Ons motto is 'net zo fijn als thuis'. Onze gastouders worden met zorg geselecteerd. Veilig, betrouwbaar en pedagogisch verantwoord, zijn voor ons kernbegrippen. Het is belangrijk dat een kind zich bij het gastgezin veilig en vertrouwd voelt en dat het merkt dat hij welkom is en gewaardeerd wordt als persoon.

Wij gaan er vanuit dat ieder kind als een individu benaderd wordt. Van een gastouder wordt verwacht dat zij in staat is het kind een stimulerende omgeving te bieden, waarbij een evenwicht wordt gezocht tussen geborgenheid en veiligheid aan de ene kant, en uitdaging en avontuur aan de andere kant.

Wij vinden, waarschijnlijk net als u, dat een kind in een veilige omgeving moet worden opgevangen. De gastouder is verplicht om een risico-inventarisatie van het huis te laten maken. Is het huis en de omgeving kindvriendelijk en veilig ingericht, is er voldoende ruimte om te spelen? Is het huis voldoende schoon? Uiteraard geschiedt de controle betreffende hygiëne en veiligheid volgens de door de overheid gestelde normen.



Samen met de gastouder bekijken we of het huis voldoet aan de normen en wordt de risico-inventarisatie opgesteld. Jaarlijks wordt de inventarisatie opnieuw gedaan zodat de veiligheid voor uw kind is gewaarborgd. De GGD voert controles uit bij gastouders om te kijken of de veiligheid is gewaarborgd.

Het kind maakt in uw gastgezin alle facetten van de dag mee. Dit kan zijn het brengen en halen van (eigen) kinderen naar school, boodschappen doen of af en toe mee op koffievisite. Maar van gastouders wordt ook verwacht dat ze gerichte activiteiten doen die de ontwikkeling van uw kind stimuleren. Natuurlijk verwachten we van de gastouders ook dat kinderen lekker kunnen spelen. Het GOB ondersteunt gastouders door hen te informeren over alle ontwikkelingen die te maken hebben met de opvoeding van kinderen. We werken volgens de opvoedingstheorie die ten grondslag ligt aan de Wet Kinderopvang (Rixsen-Walraven).



Een goede communicatie tussen ouders en gastouders is erg belangrijk. Met het halen en brengen is er contact maar er wordt soms ook gewerkt met een schrift. Ouders en gastouders schrijven hierin de bijzonderheden van het kind op.

Als u meer informatie wilt over de richtlijnen mbt veiligheid, de opvoedingstheorie, de selectiecriteria voor gastouders of de richtlijnen voor gastouderopvang dan kunt u dit bij ons kantoor opvragen.

## Meldcode Kindermishandeling

Met ingang van 1 juli 2013 is landelijk de meldcode kindermishandeling van kracht. In de meldcode staan de stappen beschreven die de organisatie dient te nemen na een melding van mishandeling of verwaarlozing van een kind of grensoverschrijdend gedrag. Een gastouder van gastouderbureau 't Kwakersnest, zal, wanneer zij een signaal krijgt waar ze zich zorgen over maakt, te allen tijde contact opnemen met de bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau. De bemiddelingsmedewerker is tevens aandachtsfunctionaris.

De meldcode staat gepubliceerd op onze website en is via de administratie digitaal op te vragen. In deze meldcode staan meerdere situaties geschetst, ook vanuit ouders kunnen signalen over het gastoudergezin bij de organisatie worden gemeld. In de meldcode staan de te nemen stappen uitgebreid omschreven. In de door 't Kwakersnest opgestelde beroepscode wordt nauwkeurig omschreven hoe de aandachtsfunctionaris dient om te gaan met de privacy van kinderen, vraag- en gastouders.

## Hoe selecteren wij gastouders?

Ons motto is 'net zo fijn als thuis' daarom selecteren we ook zorgvuldig onze gastouders. Tijdens een gesprek komen vragen aan de orde als: 'bent u als gastouder evenwichtig en betrouwbaar?' en 'kunt u met verschillende kinderen, ouders en opvoedingsstijlen omgaan?' 'Heeft u organisatietalent en kunt u goed communiceren met ouders en het GOB?' Misschien lijken dit lastige vragen maar u zult zien dat u ze in een gesprek zo kunt beantwoorden en waarschijnlijk nog veel meer over uw kwaliteiten als gastouder kunt vertellen.





## Wat kunnen we voor u doen?

GOB 't Kwakersnest selecteert haar gastouders niet via internet maar doet dit persoonlijk door gesprekken te voeren. We hebben inmiddels een team van zorgvuldig geselecteerde gastouders. De ervaringsjaren van onze gastouders variëren tussen de 1 en 20 jaar! Maar we zijn altijd op zoek naar nieuwe gemotiveerde gastouders.

Als u geïnteresseerd bent om gastouder te worden dan kunt u zich inschrijven bij ons bureau. Wij nemen dan contact met u op voor een kennismakingsgesprek. Vervolgens gaan we kijken voor welk kind of kinderen u mogelijk gastouder kunt worden en leggen de eerste contacten tussen u en de ouders en begeleiden vervolgens het proces.

Onze medewerkster houdt een evaluatiegesprek na 6 weken en komt vervolgens 2 à 3 keer per jaar op huisbezoek en maakt daar verslagen van.

De bemiddelingsmedewerkster zorgt ook voor een vervangende gastouder bij ziekte of vakantie van de vaste gastouder.

Eveneens is het haar taak om te bemiddelen tussen gastouder en ouder(s) indien zich er geschillen of opvoedingsproblemen voordoen.

## Vergoeding

Als gastouder bepaalt u zelf uw opvangtarief. Wij adviseren tussen de € 4,- en € 5,- per uur. Als gastouder ontvangt u vaste commissie van 10% van de bemiddelingskosten.

Maandelijks ontvangen de gast- en vraagouder via het GOB een urenregistratie formulier met daarop de vooraf vastgestelde maandbedragen. Extra opgevangen uren kunnen in de maand daarop berekend worden. Het GOB betaalt vervolgens na uw goedkeuring van de ingevulde urenregistratielijst, binnen vijf dagen de gastouder uit.

Het GOB incasseert daarvoor bij de vraagouder aan begin van de maand het totale kinderopvangbedrag, bestaande uit gastouderkosten en GOB kosten. Deze kosten zijn gespecificeerd op de offerte/ plaatsingsovereenkomst van de vraagouder.

## Inschrijven

Bij de papieren brochure zit een inschrijfformulier maar u kunt ook via onze website inschrijven. Nadat u zich heeft ingeschreven nemen we contact met u op voor een kennismakingsgesprek en bespreken we het vervolgtraject.

## Wat kunt u verder van ons verwachten?

Wij hechten aan kwalitatieve opvang. We komen 2 à 3 jaar per jaar op bezoek voor evaluatiegesprekken. Daarnaast houden we regelmatig telefonisch contact. Als gastouder kunt u ons altijd bellen als u vragen heeft.

Verder organiseren we regelmatig interessante cursussen en bijeenkomsten.

We brengen u in contact met collega gastouders zodat u ervaringen kunt delen en eventueel samen kunt werken.





Kinderopvang 't Kwakersnest, persoonlijke zorg en aandacht voor uw kind

## Geschillencommissie

U kunt met elke vraag bij uw bemiddelingsmedewerker terecht. Als u ergens mee zit of niet tevreden bent, schroom niet dit kenbaar te maken. Wij zullen alles in het werk stellen om uw ontevredenheid weg te nemen. Mocht u er met ons toch niet uitkomen dan kunt u zich wenden tot de geschillencommissie kinderopvang.

Wees openhartig over uw ontevredenheid. Als organisatie zullen wij alles in het werk stellen om uw ontevredenheid op te lossen.

't Kwakersnest is vanaf januari 2016 aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Kijk voor de brochure op [www.kwakersnest.nl](http://www.kwakersnest.nl) op <http://www.kwakersnest-kinderopvang.nl/over-t-kwakersnest/complimenten-en-klachten> De brochure wordt u kosteloos toegestuurd.

## Website - kwakersnest.nl

Op onze website houden we de actuele (politieke) ontwikkelingen in de kinderopvang bij. Maar u kunt er ook nieuwsbrieven, contactpersonen en andere wetenswaardigheden vinden.



## De stappen op een rij

### 1. De aanmelding

Na het aanmeldingsgesprek gaat de bemiddelingsmedewerker van 't Kwakersnest op zoek naar de optimale combinatie van vraag- en gastouder wat betreft gewenste opvangplek, opvangtijden, ideeën over de opvang e.d. (Soms hebben gast- en vraagouder elkaar al gevonden en winnen zij advies in over de bemiddeling.)

### 2. Het kennismakingsgesprek

De bemiddelingsmedewerker neemt contact op met zowel de ouder(s) als gastouder en geeft aan beide partijen een aantal gegevens door. Indien beiden belangstelling hebben om de andere partij te ontmoeten, nodigt de gastouder de ouder(s) uit voor een kennismakingsgesprek. Bij dit gesprek is de bemiddelingsmedewerker niet aanwezig.

Het selectiegesprek met de gastouder heeft dan al plaatsgevonden.

### 3. Het klikmoment

De ouder(s) en gastouder maken kennis met elkaar en kijken of het tussen hen klikt en of zij concrete afspraken kunnen maken voor de opvang. Zij laten hun beslissing binnen een paar dagen weten aan de bemiddelingsmedewerker.

### 4. Het koppelingsgesprek

Indien de ouder(s) en gastouder met elkaar verder willen volgt er een koppelingsgesprek waar beide partijen aanwezig zijn inclusief een bemiddelingsmedewerker. Tijdens de bemiddeling wordt alles volgens schriftelijke overeenkomsten vastgelegd zodat beide partijen zich daarop kunnen beroepen. Er wordt een startdatum afgesproken.

### 5. De proefperiode en evaluatie

Na de startdatum gaat er een proefperiode van 6 weken in. Na deze 6 weken vindt er met de ouder(s) telefonisch een evaluatiegesprek plaats om te zien of alles naar wens verloopt. De evaluatie van het gastkind bij de gastouder gebeurt tijdens een huisbezoek. Zijn beide partijen tevreden na de proefperiode dan spreken wij van een geslaagde koppeling. Hierna gaat de wederzijdse opzegtermijn van 2 maanden in.

### 6. Het ouder en kind gesprek

De bemiddelingsmedewerker maakt jaarlijks een voortgangverslag over de ontwikkeling en voortgang van de opvang van het gastkind. De bemiddelingsmedewerkster en vraagouders nemen jaarlijks telefonisch of via de mail contact om hun ervaringen over dit verslag uit te wisselen.

### 7. Het eindgesprek

Op verzoek kan er een eindgesprek plaatsvinden wanneer een koppeling wordt beëindigd. Hierbij zijn dan de ouder(s), gastouder en een bemiddelingsmedewerker aanwezig.



Kinderopvang 't Kwakersnest, persoonlijke zorg en aandacht voor uw kind

## 8. Het advies

Zowel ouder als gastouder kunnen in geval van vragen en problemen altijd contact opnemen met 't Kwakersnest. Zie onze contactgegevens op de volgende pagina.



Kinderopvang 't Kwakersnest, persoonlijke zorg en aandacht voor uw kind

## Contact

Heeft u vragen over de opvang die wij bieden of wilt u gewoon meer informatie? Wij staan u graag te woord. Buiten onze openingstijden kunt u natuurlijk uw boodschap inspreken, een mailtje sturen of gebruik maken van het contactformulier op onze website.

### **Centrale administratie**

Kinderopvang 't Kwakersnest  
Postbus 2111  
1990 AC Velsbroek  
E [info@kwakersnest.nl](mailto:info@kwakersnest.nl)  
T 023 576 99 51

### **Telefonische bereikbaarheid**

Centrale administratie: maandag, dinsdag en donderdag van 9.00 - 15.00 uur.  
Financiële administratie: maandag en dinsdag van 9.00 - 15.00 uur.  
Buiten deze tijden kunt u de voicemail inspreken dan bellen wij u de volgende werkdag terug.

### **Bemiddelingsmedewerkers gastouderbureau**

*Lies Duineveld*, bemiddelingsmedewerker voor: Velsen, Beverwijk en Haarlem  
Werkdagen: maandag, dinsdag en donderdag van 09.00 tot 17.00 uur.  
T 06-193 616 82 of [lies@kwakersnest.nl](mailto:lies@kwakersnest.nl)

*Roos van Collem*, bemiddelingsmedewerker voor: Zaanstad, Assendelft, Saendelft, Westzaan, Oostzaan en Beverwijk eo.  
Werkdagen: dinsdag, woensdag van 09.00 tot 17.00 uur en vrijdag van 09.00-13.00 uur.  
T 06-196 677 73 of [roos@kwakersnest.nl](mailto:roos@kwakersnest.nl)

*Loes Holtslag van Westerop*, bemiddelingsmedewerker voor: Velsbroek en Saendelft  
Werkdagen: maandag, dinsdag en donderdag van 09.00 - 18.00 uur.  
T 06-454 640 85 of [loes@kwakersnest.nl](mailto:loes@kwakersnest.nl)