



GGD
Kennemerland

Inspectierapport

BSO 't Kwakersnest Driehuis (BSO)
Driehuizerkerkweg 12
1985EL Driehuis NH
Registratienummer 702496194

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

GGD Kennemerland
Velsen
05-03-2019
Jaarlijks onderzoek
Afgesloten

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Op 5 maart 2019 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Velsen een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij BSO 't Kwakersnest.

Tijdens dit risico gestuurde onderzoek zijn enkele items en voorwaarden uit de Wet kinderopvang getoetst.

In deze beschouwing staan de resultaten van het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over BSO 't Kwakersnest Driehuis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze zijn elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over BSO 't Kwakersnest Driehuis

De buitenschoolse opvang is gevestigd in basisschool de 'Toermalijn' in Driehuis.

De BSO heeft de beschikking over een eigen BSO-lokaal in de basisschool.

Daarnaast maken zij gebruik van de gymzaal binnen de school en twee aangrenzende speelpleinen.

't Kwakersnest B.V. is een kinderopvang organisatie met drie BSO-opvang locaties en één gastouderbureau in de gemeente Velsen.

De BSO biedt opvang aan maximaal 30 kinderen van vier tot dertien jaar.

Inspectie geschiedenis

Tijdens de inspectie van 25 juni 2018 is geconstateerd dat op de dag van de inspectie er geen beroepskracht aanwezig was met een EHBO-certificaat.

Deze overtreding is inmiddels hersteld.

Belangrijkste bevindingen

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek voldeed de houder aan de getoetste voorwaarden.

De houder heeft gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen en deze is ongewijzigd toegevoegd aan het inspectierapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen en observaties bij het domein Pedagogisch klimaat. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke voorwaarden.

Tijdens het onderzoek is de pedagogische praktijk getoetst.

Pedagogisch beleid

De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang volgens het beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen. (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang)

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de verantwoorde buitenschoolse opvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie kindercentrum', opgesteld door GGD/GHOR Nederland (versie januari 2015).

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden tijdens de ontvangst van de kinderen uit school, tijdens de techniek workshop en het vrij spelen.

Op buitenschoolse opvang 't Kwakersnest Driehuis wordt het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang voldoende gewaarborgd.

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, uitvoering wordt gegeven aan de onderstaande vier pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang.

In het kindercentrum wordt op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen omgegaan en er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Praktijkvoorbeeld:

Kinderen komen uit school en zoeken uit zichzelf contact met de beroepskrachten, de beroepskrachten verwelkomen de kinderen en noemen hun naam. Zowel de beroepskrachten als de kinderen kennen elkaar.

Een van de kinderen is een beetje verdrietig en zoekt troost bij de beroepskracht. De beroepskracht gaat op ooghoogte met het kind praten om erachter te komen waar het verdriet vandaan komt. Dan geeft het kind een knuffel. Even later gaat het kind met een ander, voor haar bekend kind, spelen en fruit eten.

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Praktijkvoorbeeld:

De BSO heeft een thema dat bijna afgerond is. Het thema van de afgelopen weken is 'museum' geweest. Er hangen onder andere schilderijen aan de wand van de BSO ruimte.

De kinderen buigen zich vandaag over de presentatie van de werkjes voor de ouders. Er worden uitnodigingen gemaakt en er wordt een rolverdeling besproken met de kinderen. Een van de hen wil wel bij de deur staan om de ouders binnen te laten. Ook vraagt de beroepskracht of enkele kinderen iets kunnen vertellen over het gemaakte kunstwerkje.

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Praktijkvoorbeeld:

In een andere ruimte wordt een workshop aangeboden aan de oudere kinderen. Er is een techniek workshop van 5 lessen. De kinderen die dit leuk vinden hebben zich hiervoor opgegeven.

Met behulp van de 'Lego educatie leerlijn' kunnen kinderen samenwerken en bouwen aan een voorbeeld van o.a. een draaimolentje die dan ook aangedreven kan worden. De kinderen zijn in tweetallen aan één bouwwerkje bezig. Twee meisjes zoeken n.a.v. hun voorbeeld op de iPad de goede onderdeeljes in de kist met o.a. wieltjes, ringetjes en andere onderdelen. Een van hen vindt het juiste onderdeel en samen raken ze enthousiast. Het lukt hun goed om het voorbeeld na te maken. De begeleider van deze workshop geeft de kinderen een compliment.

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Praktijkvoorbeeld:

Er zijn regels en deze worden. Bij binnenkomst uit school en voor het eten van fruit vraagt de beroepskracht of de kinderen hun handen willen wassen. Dit is een bekende afspraak, enkele kinderen doen dit al vanzelf. Tijdens het eten en drinken moeten de kinderen aan tafel zitten maar als ze klaar zijn mogen ze van tafel en gaan spelen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan 2019

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen en observaties bij het domein 'Personeel en groepen'. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke voorwaarden.

De voorziening kan maximaal 30 kinderen opvangen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Tijdens het onderzoek zijn er in totaal 25 kinderen aanwezig.

Er werken drie vaste beroepskrachten op deze locatie. Zij werken volgens een vastgesteld personeelsrooster.

Op de locatie worden momenteel geen stagiairs ingezet.

Op de dag van het onderzoek zijn er drie beroepskrachten aanwezig en een boventallige volwassene voor de workshop

Er waren 25 kinderen aanwezig, er wordt gewerkt met een bovenbouw en onderbouw basisgroep.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toetsing van de verklaringen omtrent het gedrag (VOG) is gebaseerd op een steekproef. De steekproef is gehouden onder de personen die tijdens het onderzoek aanwezig zijn.

Alle personen uit de steekproef beschikken over een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde eisen.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder ingeschreven in het personenregister kinderopvang en heeft de houder heeft zorggedragen voor de koppeling in het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De toetsing van de beroepskwalificatie is gebaseerd op een steekproef. De steekproef is gehouden onder de beroepskrachten die tijdens het onderzoek aanwezig zijn.

De beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen CAO Kinderopvang of CAO Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van het uitgevoerde onderzoek wordt voldaan aan de verhouding tussen het aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de basisgroepen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Er is op dit kindercentrum één pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld.

Het betreft een combinatiefunctie functie beleidsmedewerker en coach.

De incidenteel meewerkende pedagogische beleidsmedewerker/coaches zal zelf ook gecoacht worden.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De houder had nog geen berekening gemaakt van het totaal in te zetten aantal uren voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

Houder heeft hiervoor een herstelaanbod gekregen en gebruik gemaakt van het aanbod.

Na herbeoordeling blijkt dat houder voldoet aan deze voorwaarde.

De houder heeft een beleid m.b.t. inzet pedagogisch beleidsmedewerker en coach opgesteld.

Houder heeft globaal beschreven hoe zij de uren zal inzetten. Houder geeft aan dat in 2019 alle beroepskrachten coaching zullen ontvangen.

De houder heeft de vereiste formule gebruikt voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

De geplande inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers inzake coaching en beleidsvorming is schriftelijk vastgelegd. Er is een verdeling gemaakt over de locaties welke inzichtelijk is voor ouders en beroepskrachten.

Gezien het aantal uur dat de pedagogisch beleidsmedewerker wordt ingezet is het aannemelijk dat alle beroepskrachten jaarlijks coaching krijgen. Dit zal bij het volgende jaarlijkse onderzoek worden getoetst.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de plannen en inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

Er heeft in 2019 in dit kader nog geen coaching plaatsgevonden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in 2 stamgroepen. Er is een basisgroep van 20 (onderbouw groep) en een basisgroep van 5 kinderen (bovenbouwgroep).

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview met beroepskrachten
- Observaties
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma's beroepskrachten
- Diploma PBM
- Presentielijsten
- Doorlopend personeelsrooster 2019
- Plan uren en inzet PBM in opleidingsplan
- Opleidingsplan 2019

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk beschrijft enkele bevindingen bij het domein 'Veiligheid en gezondheid'. Per item worden eerst de bevindingen beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke voorwaarden.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld. Tijdens dit onderzoek is getoetst of er voldaan wordt aan de voorwaarden met betrekking tot het afwegingskader.

Onderdeel van de meldcode is een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of een melding is aangewezen.

In het stappenplan is beschreven hoe het afwegingskader wordt toegepast met betrekking tot het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- EHBO-certificaten
- Website www.kwakersnest-kinderopvang.nl
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO 't Kwakersnest Driehuis
Vestigingsnummer KvK : 000036819255
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : 't Kwakersnest B.V.
Adres houder : Postbus 2111
Postcode en plaats : 1990AC Velsersbroek
KvK nummer : 69078920
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Kennemerland
Adres : Postbus 5514
Postcode en plaats : 2000GM Haarlem
Telefoonnummer : 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door : M. Sperling

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Velsen
Adres : Postbus 465
Postcode en plaats : 1970AL IJMUIDEN

Planning

Datum inspectie : 05-03-2019
Opstellen concept inspectierapport : 11-03-2019
Vaststelling inspectierapport : 29-03-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 29-03-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-03-2019
Openbaar maken inspectierapport : 01-04-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

Beste mevrouw Sperling,

Hartelijk dank voor u rapporten.

Wij zijn blij te constateren dat wij op de geïnspecteerde punten voldoen.

Met vriendelijke groet,

Loes Holtslag van Westerop
Kinderopvang 't Kwakersnest